

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต พฤษภาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจว่าจะมีการลงลึกถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ก่อนหน้า ทำการทดสอบด้วยเครื่อง แต่ก็ เข้าใจได้ว่าผลจากเครื่องเป็นปกติ เจ้าหน้าที่ ก็ถามนะว่ามีอะไรจะปรึกษาไหม แต่เราก็ไม่ รู้จะตั้งคำถามอย่างไร ก็เลยตอบไปว่าไม่มี ที่ จริงเจ้าหน้าที่น่าจะมียุทธวิธีถามเพื่อหาข้อมูล จากเราเพราะ มีประสบการณ์มากกว่า	-	-	-	-	/	-	
2	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มิกิจกรรมแบบนี้เป็นประจำเพราะ สุขภาพจิตต้องหมั่นเช็คและตรวจสอบครับ	-	-	-	-	/	-	
3	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คนให้คำปรึกษาน้อยค่ะ ไม่เพียงพอต่อเวลา และจำนวนคน	-	-	-	-	/	-	
4	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้อธิบายให้ละเอียดเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	/	-	
5	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ครูทุกคนควรมาอบรม	-	-	-	-	/	-	
6	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการจัดอบรมบ่อยๆ	-	-	-	-	/	-	
7	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มียุทธวิธีถาม ตัวอย่าง vdo เพื่อ ประกอบการบรรยาย ให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	-	-	/	-	/	-	
8	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรมทับซ้อนกับหลายกิจกรรมใน โรงเรียนทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมไม่ได้อยู่อบรม ตลอดการอบรมทำให้ขาดไปบางส่วน	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำป้ดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
9	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเสียงดัง ลำโพงดังฟังนานๆ เจ็บแก้วหู อยากให้ลดเสียงตอนพูดใส่ไมค์โครโฟน ขอบคุณมากๆค่ะ	-	/	-	-	-	-	
10	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการสาธิตปฏิบัติเยอะๆ	-	-	-	-	/	-	
11	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการจัดอบรมแบบนี้อีกเรื่องจาก มินร.ที่มีความเครียดเยอะทำให้ครูได้รู้ วิธีการรับมือได้ถูกต้อง	-	-	-	-	/	-	
12	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มัลคลิปวีดีโอแต่ละสถานการณ์ให้ เห็นชัดเจนขึ้น มีกิจกรรมสนทนาการ เพิ่มเติม	-	-	/	-	/	-	
13	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อีด อีด สู้ เพิ่มเติมความรู้อีกหน่อยจะดีมาก ครับ	-	-	-	-	/	-	
14	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรใช้เวลาแค่ครึ่งวันพอ	-	-	-	-	/	-	
15	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การกำหนดช่วงเวลาจัดการอบรม ให้เลียง ช่วงเวลาที่มีAudit	-	-	-	-	/	-	
16	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เพิ่มช่องทางในการเปิดโอกาสผู้เข้าฝึกอบรม ได้มีส่วนร่วมในการฝึกอบรมมากยิ่งขึ้น	-	-	-	-	/	-	
17	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น่าจะมีเจาะลึกเนื้อหาเพิ่มเติมในบางส่วน น่าจะดีครับ	-	-	-	-	/	-	
18	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดการเวลาทำกิจกรรมอาจจะให้จัดการ เวลาที่ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
19	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การใช้ภาษาในการอธิบายข้อมูลและคำถาม ควรปรับปรุงให้ชัดเจนมากกว่านี้	-	-	-	-	/	-	
20	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรสอน นศ. นร. ในวงกว้างค่ะ	-	-	-	-	/	-	
21	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรมีของรางวัลชิ้นใหญ่หลายๆชิ้นค่ะ ขอบๆๆ	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
22	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ควรติดตามผลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน							
23	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้ลดเวลาอบรมลงคะ ครึ่งวันน่าจะพอดีคะ							
24	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดกิจกรรมอย่างนี้ทุกที่							
25	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เวลากิจกรรมสั้นไป							

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain) หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทกั ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความ สะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำบัตรรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบเครื่องมือที่ใช้ตรวจวัดค่า	-	-	/	-	-	-	
2	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รวดเร็ว	-	/	-	-	-	-	
3	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท ให้บริการและให้คำแนะนำดีมาก	-	-	-	-	/	-	
4	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หาสาเหตุที่นอนไม่หลับ	-	-	-	-	/	-	
5	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนะนำชัดเจนดี, พูดจาดี	-	-	-	-	/	-	
6	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำอย่างจริงจัง	-	-	-	-	/	-	
7	06-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ข้อมูลดี	-	-	-	-	/	-	
8	07-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการเอนเตอร์เทนตลอด	-	-	-	-	/	-	
9	07-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ดี	-	-	-	-	/	-	
10	07-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่องที่อบรม	-	-	-	-	/	-	
11	07-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมเข้าใจในเนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
12	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
13	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักมากคะ	-	/	-	-	-	-	
14	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายละเอียดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
15	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ฝึกปฏิบัติจริง	-	-	-	-	/	-	
16	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คุณหมอเก่ง อธิบายเข้าใจง่าย อยากให้มา ให้ความรู้เรื่องอื่นๆอีกค่า	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
17	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แสดงกรณีตัวอย่าง	-	-	-	-	/	-	
18	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์อธิบายง่าย เข้าใจ มีสถานการณ์จำลองทำให้เข้าใจมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
19	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจำลองสถานการณ์	-	-	-	-	/	-	
20	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชอบกิจกรรมที่บอกความรู้สึกร่วมกัน เป็น A B แล้วสลับกันพูด และรับฟังกัน เป็นกิจกรรมที่ดีมาก ๆ ประทับใจมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
21	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบในการให้ครูมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
22	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้และบรรยายในด้านรอบตัวสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ใช้ประโยชน์ได้	-	-	-	-	/	-	
23	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยกตัวอย่างได้ชัดเจน หลากหลายรูปแบบของแต่ละสถานการณ์	-	-	-	-	/	-	
24	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายสนุก กิจกรรมแน่นมาก	-	-	-	-	/	-	
25	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การแก้ปัญหา	-	-	-	-	/	-	
26	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ท่านวิทยากรเป็นกันเอง และมีวิธีการสื่อและบทบาทสมมติให้เห็นภาพเสมือนจริง	-	-	-	-	/	-	
27	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายได้สนุกค่ะ	-	-	-	-	/	-	
28	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความชัดเจนในเนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
29	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้และวิธีการรับมือกับสถานการณ์วิกฤตอย่างถูกต้อง	-	-	-	-	/	-	
30	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความตั้งใจจริงที่จะให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
31	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบรรยายของวิทยากรละเอียด เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
32	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระชับ และให้ความรู้เรื่องสุขภาพจิตได้ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
33	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายดี เสียวิทยากรน่าฟัง	-	-	-	-	/	-	
34	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรม, เนื้อหา, การยกตัวอย่างดีมาก ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
35	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
36	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อการอบรมได้ดี มาก ละเอียดชัดเจน ชื่นชอบการบรรยาย ของวิทยากรไม่รู้สึกลำบากและพยายามกระตุ้น ให้ผู้เข้าอบรมได้มีส่วนร่วมมากที่สุด	-	-	-	-	/	-	
37	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้เข้าใจว่าเวลาเผชิญเหตุมันมีหลักการ ในการรับมือ ทำให้รับมือได้เก่งมากขึ้น สามารถประยุกต์เรื่องการเจรจาต่อรองกับ สถานการณ์อื่นได้ ได้ความรู้มากขึ้น ขอบคุณค่ะ	-	-	-	-	/	-	
38	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีประโยชน์มากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
39	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาไม่น่าเบื่อ สอนสนุก พูดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
40	08-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยกตัวอย่างสถานการณ์ทำให้มองเห็นภาพ	-	-	-	-	/	-	
41	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
42	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ถ่ายทอดความรู้ได้ดี	-	-	-	-	/	-	
43	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารักเฮฮา	-	/	-	-	-	-	
44	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้เพิ่มขึ้น	-	-	-	-	/	-	
45	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เก่งและพูดจาดี	-	/	-	-	-	-	
46	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ใช้เวลาเหมาะสมดีและได้ความรู้ชัดเจนครับ	-	-	-	-	/	-	
47	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่อารมณ์ดีมาก	-	/	-	-	-	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
48	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายได้เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
49	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกไม่ตึงเครียด	-	-	-	-	/	-	
50	17-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คลายเครียด	-	/	-	-	-	-	
51	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รายละเอียดของเนื้อหาที่อบรม	-	-	-	-	/	-	
52	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก ไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	-	-	
53	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การใช้ประสบการณ์จริงมาเป็นเคสตัวอย่าง ในการฝึกอบรม	-	-	-	-	/	-	
54	19-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้พนักงานได้แก้ไขปัญหได้ง่ายขึ้น เข้าใจ วิธีการแก้ปัญหาได้ถูกจุด	-	-	-	-	/	-	
55	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความใจเย็นยิ้มแย้ม ของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	/	-	
56	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกค่ะ	-	/	-	-	-	-	
57	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมถ่ายทอดได้ดี	-	-	-	-	/	-	
58	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรน่ารักมากๆค่า	-	/	-	-	-	-	
59	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เล่าเรื่องง่าย ย่อยง่าย	-	-	-	-	/	-	
60	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ๆน่ารักเป็นกันเอง สนุกสนานไม่เบื่อ	-	/	-	-	-	-	
61	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การเตรียมเนื้อหา การอธิบายของวิทยากร กระชับไม่ยืดเยื้อ	-	-	-	-	/	-	
62	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายเข้าใจง่าย เป็นกันเอง	-	-	-	-	/	-	
63	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร มีความรู้และความสามารถ	-	-	-	-	/	-	
64	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอบรมสนุก ให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
65	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดไม่น่าเบื่อ มีกิจกรรม สะท้อนให้ เราเห็นตามความเป็นจริง	-	-	-	-	/	-	
66	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้อบรมมีความรู้ ความสามารถในการ บรรยาย สนุก ไม่เครียด	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
67	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ศิลปินสาคร	-	-	-	-	/	-	
68	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
69	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนและมีการเวิร์คช็อปให้เห็นภาพ	-	-	-	-	/	-	
70	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
71	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมืออาชีพ ให้ความรู้ ข้อคิดและความสนุกสนานมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
72	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมให้ผู้เข้าร่วมได้เข้าใจมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
73	21-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายตัวอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
74	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายเข้าใจดี ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
75	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง อธิบายเคสชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
76	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
77	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนวทางการแก้ไขปัญหา	-	-	-	-	/	-	
78	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
79	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสามารถให้คำตอบวิทยากรสามารถ ให้คำตอบในคำถามได้ทุกข้อ	-	-	-	-	/	-	
80	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
81	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ	-	-	-	-	/	-	
82	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยากาศในการบรรยาย ความรู้	-	-	-	-	/	-	
83	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บทบาทสมมติ	-	-	-	-	/	-	
84	22-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอบรมสนุก ตอบคำถามได้ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
85	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่เป็นกันเองสนุกสนาน	-	-	-	-	/	-	
86	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ของรางวัลจำนวนมาก	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ปีที่ รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
87	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้ร่วมกิจกรรมพอใจในการระดมความคิด และมีของให้เวลาตอบคำถาม	-	-	-	-	/	-	
88	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบรรยายและการให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
89	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสื่อสาร เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
90	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีค่ะ เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
91	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยาย ให้ความรู้ สนุกสนาน ไม่ น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
92	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดเก่ง พูดสนุก ให้ความรู้ได้เป็น อย่างดี	-	/	-	-	-	-	
93	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดจาเป็นกันเอง ไม่กดดัน	-	/	-	-	-	-	
94	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุก	-	-	-	-	/	-	
95	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรถ่ายทอดได้ดี บรรยายสนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ lecture	-	-	-	-	/	-	
96	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากมีการจัดกิจกรรมแบบนี้บ่อยๆ เพื่อลด ภาวะเครียดในที่ทำงาน และสามารถนำ ความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ วิทยากรให้ความรู้โดยแฝงกิจกรรมให้ สนุกสนานทำให้จดจำได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
97	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสอนสนุก	-	/	-	-	-	-	
98	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นโครงการคลายเครียดได้ดี	-	-	-	-	/	-	
99	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
100	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมสนุกๆ	-	-	-	-	/	-	
101	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
102	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความพอใจในสิ่งที่เรามี	-	-	-	-	/	-	
103	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก	-	/	-	-	-	-	

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ปีที่ รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
104	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายดีเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
105	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นกันเอง	-	/	-	-	-	-	
106	27-05-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รูปแบบการจัดกิจกรรมทำให้ไม่่วงนอนค่ะ ได้ความรู้ เทคนิคในการดูแลชุมชนที่เสี่ยง ต่อการฆ่าตัวตายค่ะ	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2567...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.68	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.67	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้า หน้าเนื่องจากพูดจาไม่ดี ลักษณะไม่ เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223