

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต เมษายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กช ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มาอบรมอีกนะ	-	-	-	-	/	-	
2	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดทุกปี เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในทีม ได้มีประสบการณ์ เพิ่มเครือข่าย	-	-	-	-	/	-	
3	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรจัดสถานที่การอบรมที่จอดรถสะดวก มากกว่านี้	-	-	/	-	-	-	
4	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดบ่อยๆค่ะ เป็นกลจ 	-	-	-	-	/	-	
5	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เปลี่ยนสถานที่จัดอบรมเป็นที่อื่น	-	-	/	-	-	-	
6	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้เวลาในการอบรมเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	/	-	
7	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สถานที่ไม่เหมาะสม ไม่สะดวกในการจอด รถ	-	-	/	-	-	-	
8	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากให้เพิ่มข้อคิดเห็นอื่นๆในแอปหรือเวลา ทำแบบสอบถามครบถ้วน จะได้ดีใจความได้ หลายรูปแบบ	-	-	-	-	/	-	
9	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากมีเวลาเยอะกว่านี้ครับ	-	-	-	-	/	-	
10	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากมีแบบนี้อีก	-	-	-	-	/	-	
11	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ขอปรับปรุงเวลานิดหน่อยค่ะ	-	-	-	-	/	-	
12	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	เวลาน้อย มาบ่อยๆ	-	-	-	-	/	-	
13	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	เวลาน้อยมากค่ะ น่าจะจัดสัก 3 วัน	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ปีที่ รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่ง อำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
14	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากให้ไปหน่วยงานหลายหลาย หน่วยงานเช่นธนาคารกสิกรไทย แจ้ง วัฒนธรรมฯ สำนักสำนักงานใหญ่	-	-	-	-	/	-	
15	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	โอเคเลยทำต่อครับ	-	-	-	-	/	-	
16	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากให้มิกิจกรรมเยอะๆ	-	-	-	-	/	-	
17	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อยากให้มิกิจกรรมต่อไป เพื่อพลโลฮา การ และ เปิดโอกาสให้มีการเข้าถึง ที่มากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
18	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีเกมเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	/	-	
19	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เพิ่มระยะเวลาพักเบรก เพื่อลดความ ตึงเครียด	-	-	-	-	/	-	
20	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้ที่โครงการมาอบรมแบบนี้ อย่างต่อเนื่องครับ	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมกัก ไตรวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบฟอร์มที่ 3



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กช ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาการปรับเปลี่ยนที่ตัวเรา	-	-	-	-	/	-	
2	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระบวนการถ่ายทอดความรู้ สอนดี	-	-	-	-	/	-	
3	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบรรยายดีได้เนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
4	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอธิบายเนื้อหาเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
5	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อสารพูดคุยสนุกสนานไม่เครียด	-	/	-	-	-	-	
6	21-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยากาศในการอบรมสนุกสนานเนื้อหาใน การอบรมเข้าใจง่ายค่ะ	-	/	-	-	/	-	
7	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาความรู้, กิจกรรมการมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
8	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก	-	/	-	-	-	-	
9	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความสุขทางใจ	-	-	-	-	/	-	
10	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดีมากเทคนิคล้ำเลิศ	-	/	-	-	/	-	
11	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีเยี่ยม ขอขอบคุณ	-	/	-	-	-	-	
12	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คนในองกรรักและสามัคคีกัน	-	-	-	-	/	-	
13	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้ / สนุก	-	-	-	-	/	-	
14	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดี	-	-	-	-	/	-	
15	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบวิทยากร	-	/	-	-	-	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
16	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกได้ความรู้ไปปรับใช้	-	-	-	-	/	-	
17	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรแนะนำดี ไม่น่าเบื่อ เนื้อหาเข้าใจ ง่าย อบรมอย่างสนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
18	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การฝึกจิต	-	-	-	-	/	-	
19	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบมากๆๆๆๆ ชอบมากๆๆๆ	-	-	-	-	/	-	
20	22-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการหากิจกรรมมาทำให้การอบรมไม่น่า เบื่อ น่าติดตาม อยากเข้าอบรม	-	-	-	-	/	-	
21	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วัดซีนใจในชุมชน	-	-	-	-	/	-	
22	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากร มีความรู้ ให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์	-	-	-	-	/	-	
23	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตรงต่อเวลา	-	/	-	-	-	-	
24	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร ให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
25	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกอย่างดีมาก	-	-	-	-	/	-	
26	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้ถ่ายทอดนำเสนอดี	-	/	-	-	/	-	
27	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระชับเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
28	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรน่ารัก พูดจาฉะฉาน รู้เรื่อง เป็นกันเอง และสอดแทรกองค์ความรู้	-	/	-	-	/	-	
29	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลากระชับ วิทยากรมีความรู้ อธิบายเข้าใจ ง่าย	-	/	-	-	/	-	
30	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วัดซีนใจ	-	-	-	-	/	-	
31	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
32	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดี สอนสนุก	-	/	-	-	/	-	
33	23-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระบวนการทำประชาคม	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำบัตรรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
34	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ความรู้คำแนะนำการสร้างสีสน	-	-	-	-	/	-	
35	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	สนุก มีความรู้	-	/	-	-	/	-	
36	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ทำให้มีพลังใจ	-	-	-	-	/	-	
37	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	น่ารักคะ	-	/	-	-	-	-	
38	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	สนุกมาก	-	/	-	-	-	-	
39	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พี่น่ารักมากใจดีช่วยเหลือสุดๆ	-	/	-	-	-	-	
40	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ให้ทำกิจกรรมสนุก	-	-	-	-	/	-	
41	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	เรื่องพลังในการคิด	-	-	-	-	/	-	
42	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พี่ๆทุกคนน่ารักมากๆเลยคะ	-	/	-	-	-	-	
43	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	นันทนาการได้สนุก ทำให้อยากร่วมมือทำ กิจกรรม	-	/	-	-	-	-	
44	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	การให้พลังบวก ข้อคิดดีๆ	-	-	-	-	/	-	
45	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พี่ๆเก่งมาก สนุกมากวันนี้ได้รู้อะไร	-	-	-	-	/	-	
46	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	การมีกิจกรรมเล่นระหว่างบรรยาย	-	-	-	-	/	-	
47	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อาหารอร่อย	-	-	/	-	-	-	
48	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พี่น่ารักมาก	-	/	-	-	-	-	
49	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ให้คำแนะนำที่ดี	-	-	-	-	/	-	
50	25-04-68	Satsuvey	นักเรียนนักศึกษา	สนุกไม่น่าเบื่ออาหารอร่อยพี่น่ารัก	-	/	/	-	-	-	
51	25-04-68	Satsuvey	นักเรียนนักศึกษา	มากมายเลยครับ	-	-	-	-	/	-	
52	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ชื่นชมที่มีกิจกรรมดีๆแบบนี้คะ	-	-	-	-	/	-	
53	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเองสุดๆสนุกไม่น่าเบื่อ ของ เบรคอร่อยมากกก	-	-	-	-	/	-	
54	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อธิบายได้เข้าใจง่ายมากคับ	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวกรวดเร็ว	พฤติกรรมการบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การนำป้ดรั้กษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
55	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ดีมากเพราะจะช่วยให้ทุกคนที่เ่ร่ร่ากลับมามีความสุขได้ อันนี้ชื่นชมจริงๆ	-	-	-	-	/	-	
56	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พื้ๆน่ารักมาก	-	/	-	-	-	-	
57	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พื้ๆเป็นกันเองมากคะ	-	/	-	-	-	-	
58	25-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
59	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ชอบกิจกรรมดีๆแบบนี้คะ	-	-	-	-	/	-	
60	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก กิจกรรมสนุกมาก อาหารอร่อย	-	/	-	-	/	-	
61	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ชอบการ์ดคัดกรองมาก	-	-	-	-	/	-	
62	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	วิทยากรเก่งทุกท่านเลยคะ การ์ดคัดกรองของน้องๆ ก็น่าสนใจมากๆ	-	-	-	-	/	-	
63	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	หมอน่ารักทุกคน	-	/	-	-	-	-	
64	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	สร้างเสียหิวเราะเป็นธรรมชาติ	-	/	-	-	-	-	
65	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อธิบายได้เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
66	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	เป็นกระบวนการที่ดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
67	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	นักจิตวิทยาให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
68	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	แนะนำแนะนำดีเป็นกันเองมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-	/	-	-	/	-	
69	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	ให้คำแนะนำดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
70	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
71	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	สอบถามดี พูดดี	-	/	-	-	/	-	
72	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	พูดคุยเป็นกันเอง แนะนำได้ดีคะ	-	/	-	-	/	-	
73	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบ สาธารณสุข	การให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับข้อมูล ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวกรวดเร็ว	พฤติกรรมการบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การนำป้ดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
74	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	ให้คำปรึกษาดีมาก มีการยกตัวอย่างสถานการณ์ทำให้เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
75	28-04-68	Satsuvey	เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	น้ำเสียง และการแนะนำ ร่มถึงความตั้งใจ	-	/	-	-	/	-	
76	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เทคนิคการสอนที่ดี	-	-	-	-	/	-	
77	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
78	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรสนุกสนานเป็นกันเองมีหลักการ	-	/	-	-	/	-	
79	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ความเข้มแข็งของใจ	-	-	-	-	/	-	
80	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ด้านการปรับความคิดให้มองโลกในแง่ดี	-	-	-	-	/	-	
81	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การอธิบายที่เข้าใจ	-	-	-	-	/	-	
82	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย นำไปใช้ได้จริงครับ ไม่มีครับ	-	-	-	-	/	-	
83	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่องที่มาบรรยาย	-	-	-	-	/	-	
84	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การบรรยายแบบเป็นกันเองกับผู้เข้าร่วม มีการสร้างบรรยากาศที่น่าสนุกเร้าใจ	-	/	-	-	/	-	
85	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ปรับความคิด	-	-	-	-	/	-	
86	29-04-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน	-	/	-	-	-	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2567...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.68	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.67	หนังสือ	นางชุ่มขึ้น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้า หน้าเนื่องจากพูดจาไม่ดี ลักษณะไม่ เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223