

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
- หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต มิถุนายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทกัต ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาน้อยไป	-	-	-	-	/	-	
2	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการจัดอบรมบ่อยๆ จะได้นำไปใช้เพื่อ แนะนำคนในชุมชนให้ทันกับเหตุการณ์ที่จะ เกิดขึ้นค่ะ	-	-	-	-	/	-	
3	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดอบรมบ่อยๆ เปลี่ยนไปหลายๆเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
4	06-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการอบรมแบบนี้	-	-	-	-	/	-	
5	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	งานชนกัน แยกร่างไม่ถูกเลยคะ	-	-	-	-	/	-	
6	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ลดระยะเวลา	-	-	-	-	/	-	
7	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมเวลาน้อยเกินไป	-	-	-	-	/	-	
8	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เพิ่มเวลาอีกนิด	-	-	-	-	/	-	
9	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดอบรมอีก	-	-	-	-	/	-	
10	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดประจำทุกปี	-	-	-	-	/	-	
11	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้บุคลากรทุกท่านได้รับการอบรม	-	-	-	-	/	-	
12	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพจิตอีก เพิ่มเติม ในเรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	/	-	
13	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้กระชับเวลามากกว่านี้หน่อย เพราะว่า มาอบรม จากจังหวัดสุพรรณบุรี ไกล	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
14	20-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรเพิ่มการอบรมเป็น2วันก็น่าจะได้ฝึก ปฏิบัติอย่างจริงจังเข้มงวด สามารถนำมาใช้ ประโยชน์ได้จริง และเกิดผลลัพธ์ที่น่าพึง พอใจมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
15	20-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีแล้วแต่อยากให้ใช้เวลาอบรมมากกว่านี้	-	-	-	-	/	-	
16	20-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ส่งไม่ค้ตลอดการบรรยายแอบตื้นตัน เล็กน้อย	-	-	-	-	/	-	
17	25-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการอบรมเกี่ยวกับสุขภาพกาย สุขภาพจิต อยากให้หน่วยงานให้ ความสำคัญเรื่องนี้อย่างมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
18	25-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ระยะเวลา/ความถี่ในการจัดการอบรม	-	-	-	-	/	-	
19	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการอบรมที่ดีมาก อยากให้มีโครงการ อบรมให้กับคุณครูทุกคน	-	-	-	-	/	-	
20	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ห้องอบรมอาจคับแคบไปหน่อย	-	-	-	-	/	-	
21	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการอบรมในลักษณะเช่นนี้ อย่าง ต่อเนื่อง	-	-	-	-	/	-	
22	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจมีการสำรองขนาดห้องประชุมไว้เพื่อ รับรองสมาชิกที่เข้าอบรม	-	-	/	-	-	-	
23	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ห้องประชุมมีขนาดคับแคบเมื่อเทียบกับ จำนวนของผู้เข้าอบรม	-	-	/	-	-	-	
24	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สถานที่ประกอบกิจกรรมค่อนข้างเล็ก	-	-	/	-	-	-	
25	27-06-68	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรจัดอบรมร่วมกับครู ฝาก เด็กที่มีปัญหา ในด้านต่างๆร่วมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไทวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กช ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความ สะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำบัตรรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและวิทยากรดำเนินการได้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
2	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความเป็นกันเอง/มีภาวะความเป็น นักจิตวิทยาที่ดี	-	/	-	-	/	-	
3	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย สนุกสนาน เห็นภาพ	-	/	-	-	/	-	
4	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่อธิบายเข้าใจง่ายเป็นกันเองและมี เทคนิคในการบรรยายดีมาก	-	/	-	-	/	-	
5	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสื่อสารเข้าใจง่ายเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
6	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจได้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
7	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรม เข้าใจง่าย เป็นกันเอง สนุก ไม่น่า เบื่อ	-	/	-	-	/	-	
8	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เก่ง	-	-	-	-	/	-	
9	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและกิจกรรมที่ได้ทำ	-	-	-	-	/	-	
10	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง	-	/	-	-	-	-	
11	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รายละเอียดดี	-	-	-	-	/	-	
12	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
13	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสื่อสาร	-	-	-	-	/	-	
14	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท.มีความพร้อมตั้งใจ เป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
15	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำเสนอเรื่อง อธิบาย สื่อสาร ชัดเจน เข้าใจ วิธีการคิด	-	-	-	-	/	-	
16	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำเสนอเรื่องสุขภาพจิตชัดเจนให้ความรู้ เรื่องที่เราไม่เข้าใจและเข้าใจได้ง่ายขึ้น	-	-	-	-	/	-	
17	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หัวข้อเรื่อง การอบรม สุขภาพจิต	-	-	-	-	/	-	
18	05-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรพูดได้เข้าใจง่ายและถามตอบได้ดีมาก ค่ะจัดอบรมบ่อย	-	-	-	-	/	-	
19	06-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พอใจมาก	-	-	-	-	/	-	
20	06-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งทุกท่าน.	-	-	-	-	/	-	
21	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่องที่นำเสนอ	-	-	-	-	/	-	
22	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อสารเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
23	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจ	-	-	-	-	/	-	
24	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ข้อมูลดีครบถ้วน วิทยากรดี	-	-	-	-	/	-	
25	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนได้ความรู้ เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
26	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เยี่ยมมากกก	-	-	-	-	/	-	
27	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รักษาเวลาได้ดีมาก	/	-	-	-	-	-	
28	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีแล้วค่ะ	-	-	-	-	/	-	
29	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ใช้ความรู้ได้ดีและมีความสุข เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
30	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระบวนการอบรมและเนื้อหาที่อบรม ทันสมัย เข้าใจง่าย และนำไปใช้งานจริงใน พื้นที่ได้อย่างตรงปัญหา มีแรงจูงใจให้อบรม ต่อ	-	-	-	-	/	-	
31	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายฟังง่าย	-	-	-	-	/	-	
32	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน	-	/	-	-	-	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
33	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบทุกเรื่องเลยคะ	-	-	-	-	/	-	
34	09-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจดีมาก	-	-	-	-	/	-	
35	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้และสนุก ใช้เวลานาน	-	-	-	-	/	-	
36	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
37	10-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบทุกเรื่องที่ชอบ มีความสุขมากได้ ความรู้มาก	-	-	-	-	/	-	
38	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร พูดจาน่าฟัง มาก	-	/	-	-	-	-	
39	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก เป็นกันเองมากคะ	-	/	-	-	-	-	
40	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดกระชับเข้าใจ ไม่ง่วง	-	/	-	-	-	-	
41	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอ	-	-	-	-	/	-	
42	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมที่สามารถนำไปใช้ในชุมชนได้	-	-	-	-	/	-	
43	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
44	11-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดจาดี	-	/	-	-	-	-	
45	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบรรยายดีครับ	-	-	-	-	/	-	
46	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกคนน่ารัก	-	/	-	-	-	-	
47	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องของจิตใจ เรื่องโรคซึมเศร้า วิธีการพูด ทุกอย่างเป็นความรู้มากจริงๆคะ. ได้ใช้ แน่นอน	-	-	-	-	/	-	
48	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
49	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มุมมองในการเรียนรู้ใหม่ๆ	-	-	-	-	/	-	
50	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หนี้	-	-	-	-	/	-	
51	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้เราไปปฏิบัติได้คะ	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
52	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่บรรยายดีมาก และให้ทำกิจกรรม ทำให้สนุก	-	-	-	-	/	-	
53	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายรายละเอียดได้ดี	-	-	-	-	/	-	
54	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
55	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การออมเงินและปัญหาการใช้ความรุนแรง ในครอบครัว	-	-	-	-	/	-	
56	12-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดได้ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
57	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากรคุณภาพมากคะ	-	-	-	-	/	-	
58	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สร้างกระบวนการดี นำไปใช้ได้เลย	-	-	-	-	/	-	
59	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
60	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความตั้งใจ	-	-	-	-	/	-	
61	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน การให้ความรู้ ของวิทยากรทุกท่าน	-	-	-	-	/	-	
62	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้จัดอบรมเป็นกันเองมากคะ	-	/	-	-	-	-	
63	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ ความรู้ที่ได้รับ	-	-	-	-	/	-	
64	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิธีการให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
65	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
66	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดกิจกรรมรัดคุมเวลาเหมาะสม	/	-	-	-	-	-	
67	13-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระบวนการที่นำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
68	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายดีมาก	-	-	-	-	/	-	
69	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและวิทยากร	-	-	-	-	/	-	
70	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิธีการหรือเครื่องมือ	-	-	-	-	/	-	
71	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มี work shop	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
72	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการมีองค์ความรู้ ประสพการณ์ตรง สามารถนำมาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจและเห็นภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	-	-	-	-	/	-	
73	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรยกตัวอย่างได้เป็นอย่างดี กิจกรรม ที่ทำส่งเสริมทักษะการหาความเข้มแข็งได้ เป็นอย่างดี	-	-	-	-	/	-	
74	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่บริการดี วิทยากรเก่ง	-	/	-	-	/	-	
75	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความใส่ใจดี	-	/	-	-	/	-	
76	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การมีส่วนร่วมกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
77	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตัวอย่างที่แนะนำชัดเจน นำไปปรับใช้ได้ ในชีวิตประจำวัน	-	-	-	-	/	-	
78	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีเยี่ยม	-	-	-	-	/	-	
79	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรดีครับ	-	-	-	-	/	-	
80	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนะนำดีมาก	-	-	-	-	/	-	
81	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน	-	/	-	-	-	-	
82	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุก	-	/	-	-	-	-	
83	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เล่นกิจกรรม	-	/	-	-	-	-	
84	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรคุยเก่ง	-	/	-	-	-	-	
85	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดคุยนุกสนานดี	-	/	-	-	/	-	
86	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีการมีการสอดแทรกการสนทนา การเลยทำให้การอบรมไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
87	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากร ให้ความรู้อย่างเต็มที่ ทีมงาน ดูแลผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี	-	-	-	-	/	-	
88	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ โดยเฉพาะอาจารย์ที่ ดูแลนักศึกษา	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรร มบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำป้ดริ้กษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
89	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรและเนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
90	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน	-	/	-	-	-	-	
91	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	รู้สึกดี	-	/	-	-	-	-	
92	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
93	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สนุกดำเนินเรื่องเข้าใจง่าย							
94	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดี	-	-	-	-	/	-	
95	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายเข้าใจง่ายเป็นกันเอง	-	-	-	-	/	-	
96	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
97	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้แบบเห็นภาพ สามารถนำไปปรับใช้ในสถานการณ์ได้	-	-	-	-	/	-	
98	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรยกเคส Study ในการบรรยาย	-	-	-	-	/	-	
99	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การอบรม	-	-	-	-	/	-	
100	20-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การอธิของวิทยากรเข้าใจง่าย, เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก	-	-	-	-	/	-	
101	25-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ไบโพร่า	-	-	-	-	/	-	
102	25-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความเป็นกันเองมีตัวอย่างเยอะ ทำให้การอบรมเป็นเรื่องที่น่าสนใจอย่างมาก เนื้อหาไม่ได้เป็นวิชาการมากทำให้เข้าถึงได้ง่ายและเปิดโอกาสให้พูดคุยกัน ได้มาก ทำให้เป็นการอบรมที่สนุกและได้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
103	25-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ถ่ายทอดความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
104	25-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชอบ วิทยากรน่ารักดี	-	/	-	-	-	-	
105	25-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ความรู้ที่ได้รับ	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ นำบัตรรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
106	26-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
107	26-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนสนุกดีเป็นกันเอง	-	/	-	-	-	-	
108	26-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก	-	/	-	-	-	-	
109	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมวิทยากรหลักที่พูดอธิบายเกี่ยวกับ ปัญหาต่างๆของเด็ก แนะนำแนวทางการ แก้ปัญหาให้สามารถเอาไปใช้กับเด็กได้จริง ฟังจะเคยเข้าอบรมครั้งแรก ประทับใจ มากค่ะ เมื่อฟังวิทยากรพูดแล้วภาพมัน สะท้อนมาที่เรา สะท้อนมาที่เด็กที่เราเคย เจอ สิ่งไหนที่เราทำถูกแล้วเราก็จะได้ทำ ต่อไป แต่บางสิ่งเรายังทำไม่ถูกหลักการ เราก็จะนำไปแก้ไข ทำให้เข้าใจความเป็น เด็กที่มีความบกพร่องแตกต่างกันมากขึ้น ที่ สำคัญทำให้ครูไม่ต้องเครียดที่จะต้องตั้ง ความหวังกับเด็กมากเกินไป ถึงบางอ้อแล้ว ค่ะ ขอขอบคุณท่านวิทยากรเป็นอย่างสูงค่ะขอ อนุญาตนะคะ	-	-	-	-	/	-	
110	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรแนะนำดี บรรยายสนุกสนาน ได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
111	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีเยี่ยม สถานที่เหมาะสม อำนวยความสะดวกดีเยี่ยมในทุกๆด้าน	-	-	/	-	/	-	
112	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสาย ตรงและมีบุคลิกภาพดี บรรยายการ บรรยายเป็นไปในทางบวก	-	-	-	-	/	-	
113	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีความรู้	-	-	-	-	/	-	
114	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความตั้งใจของวิทยากร	-	-	-	-	/	-	

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
115	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอธิบายกรณีที่นักเรียนเกิดภาวะเครียด	-	-	-	-	/	-	
116	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความตรงต่อเวลาจนท.	/	-	-	-	-	-	
117	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรและทีมงานดูแลและให้ความรู้ อย่างเต็มที่	-	/	-	-	/	-	
118	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขั้นตอนกระบวนการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	-	/	-	
119	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นกัลยาณมิตรของวิทยากร	-	/	-	-	-	-	
120	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอธิบายที่เห็นภาพชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
121	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หาแนวทางแก้ปัญหาและทางออกที่ดีให้ได้	-	-	-	-	/	-	
122	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมดีมากๆ	-	-	-	-	/	-	
123	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดจาฉะฉาน ชัดเจน ทีมงานมีการ ดูแลหลังบ้านดี สมาชิกร่วมอบรมน่ารัก	-	/	-	-	-	-	
124	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้น่าสนใจ	-	/	-	-	-	-	
125	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีเรื่องเล่า หรือตัวอย่างเหตุการณ์ทำให้ เข้าใจง่ายขึ้น	-	-	-	-	/	-	
126	27-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการทวนสิ่งที่เรียนมา	-	-	-	-	/	-	
127	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ข้อมูลชัดเจน สนุก ได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
128	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมส่งเสริม ทำให้สนุก ได้คิด ได้ แสดงออก	-	/	-	-	/	-	
129	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาน่าสนใจตลอดทั้งการอบรม มีการ นำไปปรับใช้ในชีวิตได้ 100%	-	-	-	-	/	-	
130	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความสนุกสนานเข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
131	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอที่เข้าใจง่าย ไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
132	30-06-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมข้อคิด	-	-	-	-	/	-	

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
- หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ

1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา

1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค

1.4 ด้านการบำบัดรักษา

1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ

2. การบริหารจัดการ

2.1 การบริหารงานบุคคล

2.2 การบริหารพัสดุ

2.3 การบริหารงบประมาณ

2.4 การบริหารทั่วไป

3. ค่าตอบแทน

4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่

5. วินัยข้าราชการ

6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

7. สวัสดิการของรัฐ

8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2567...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.68	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.67	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้า หน้าเนื่องจากพูดจาไม่ดี ลักษณะไม่ เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223