

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กช ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	18-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีเวิร์คช็อปที่กระตุ้น mindset ผู้ปกครอง	-	-	-	-	/	-	
2	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอให้ทำทุกปี	-	-	-	-	/	-	
3	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้อบรมช่วงเดือนพฤศจิกายน เพราะ เดือนธันวาคมอบรมเยอะแล้ว	-	-	-	-	/	-	
4	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แบบ online ต้องทำงานไปด้วย ถ้าไป ประชุม จะรับได้มากกว่าค่ะ	-	-	-	-	/	-	
5	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการจัดอบรมแบบ onsite บ้าง ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
6	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เสียเบานิดไปนึง	-	-	/	-	-	-	
7	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดการฟื้นฟูความรู้เกี่ยวกับงาน สุขภาพจิตทุกปี เก็บCNEU ได้ยิ่งดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
8	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประชาสัมพันธ์แต่เนิ่นๆ	-	-	-	-	/	-	
9	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควร ปชส.แต่เนิ่นๆ	-	-	-	-	/	-	
10	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประชาสัมพันธ์เร็วกว่านี้หนึ่ง	-	-	-	-	/	-	
11	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและวิทยากรรวมถึงผู้ดำเนิน รายการดีมากเลยคะ ถ้าจะดีเพิ่มขึ้นอีก ขอให้จัดOnsiteบ้าง onlineประชุม ไม่ ต่อเนื่องคะ	-	-	-	-	/	-	
12	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พัฒนาต่อไปกระจายความรู้ให้กว้างขึ้น	-	-	-	-	/	-	

13	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หากมีช่องทางให้ชมย้อนหลังจะดีมาก เนื่องจากบางช่วงติดภารกิจทำให้ไม่ สะดวกฟัง เพิ่มการยกตัวอย่างกิจกรรมใน การนำไปใช้กับผู้สูงอายุ	-	-	-	-	/	-	
14	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องระบบเสียง บางช่วงเสียงไม่ชัดค่ะ	-	-	/	-	-	-	
15	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร ทำให้ได้ยินเสียง วิทยากรขาดๆหายๆในช่วงแรก	-	-	/	-	-	-	
16	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สัญญาณเสียงเบา หรือไม่ได้ยินบ่งช่วง	-	-	/	-	-	-	
17	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้เพิ่มข้อสอบถามทวน	-	-	-	-	/	-	
18	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอ on site	-	-	-	-	/	-	
19	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีเสียงขาดหาย ทำให้บางช่วงไม่ต่อเนื่อง	-	-	/	-	-	-	
20	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เสียงมีขาดๆหายๆบางครั้ง	-	-	/	-	-	-	
21	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเทคโนโลยีอาจมีสะดุดบ้าง	-	-	/	-	-	-	
22	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื่องจากเทคโนโลยีในแต่ละครั้ง อาจเกิด ปัญหาโดยไม่คาดคิด	-	-	/	-	-	-	
23	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาหารไม่อร่อย ,อาหารมาช้า	-	-	/	-	-	-	
24	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คุณครูบางท่านแม้ว่าโรงเรียนจะอยู่ใน พื้นที่จังหวัดเดียวกัน แต่ก็เป็นคนละเขต กันกับสถานที่นี้จัดอบรม ทำให้การ เดินทางไปกลับมีระยะทางไกล เกือบ 80 กิโลเมตร อยากให้คุณครูที่ระยะทาง โรงเรียนกับที่จะอบรมห่างกันเกิน 30 กิโลเมตร ได้เข้าพักที่โรงแรมเช่นกันค่ะ	-	-	-	-	/	-	
25	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดทุกปี	-	-	-	-	/	-	
26	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดกิจกรรมในเล่มทุกอย่าง เพื่อให้เกิด ความคุ้นชิน	-	-	-	-	/	-	
27	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สถานที่ พรหมมีฝุ่นเยอะไปหน่อย	-	-	/	-	-	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2568

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทกัต ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	18-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีเทคนิคสูงใจดี พุดรักชาน้ำใจ ผู้ปกครอง	-	-	-	-	/	-	
2	18-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
3	18-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้มาก	-	-	-	-	/	-	
4	18-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้มากๆปรับใช้ในการเลี้ยงดูเด็กๆ ได้ในอนาคต	-	-	-	-	/	-	
5	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การประเมินภาวะเสี่ยงในผู้สูงอายุ	-	-	-	-	/	-	
6	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์พูดชัดเจนดีและเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
7	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี	-	-	-	-	/	-	
8	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พัฒนาระบบให้ใช้งานและเข้าถึงง่าย	-	-	-	-	/	-	
9	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความตั้งใจของผู้จัดและอาจารย์ค่ะ	-	/	-	-	-	-	
10	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าอบรมง่าย สะดวก เข้าใจคนทำงาน	-	-	-	-	/	-	
11	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หัวข้อน่าสนใจค่ะ	-	-	-	-	/	-	
12	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การร่วมหลายวิชาชีพ แบ่งปัน	-	-	-	-	/	-	
13	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การตรงต่อเวลา เนื้อหาที่เหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
14	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายละเอียด เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
15	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตรงต่อเวลาคะ	-	-	-	-	/	-	

16	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดคุยมีการตอบโต้ที่เข้าใจ สื่อสารเข้าใจ ง่าย	-	-	-	-	/	-	
17	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสอนเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
18	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรและผู้ดำเนินรายการ	-	-	-	-	/	-	
19	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร ให้ความรู้ได้ดีมาก เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
20	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งมากทุกคนเลยคะ มีแต่ วิทยากรคุณภาพทั้งนั้น	-	-	-	-	/	-	
21	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สรุปเนื้อหาได้เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
22	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การเห็นความสำคัญของการดูแล สุขภาพจิตในผู้สูงอายุ	-	-	-	-	/	-	
23	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ฟรีเซ็นไม่ติดขัด	-	-	-	-	/	-	
24	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้ด้านสุขภาพจิตแบบองค์ รวม	-	-	-	-	/	-	
25	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาที่น่าสนใจมากคะ	-	-	-	-	/	-	
26	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความพร้อม มีความรู้ ความสามารถ เนื้อหาแต่ละหัวข้อ น่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
27	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ครูสอน สอนเข้าใจกระชับ สื่อการสอน อ่านง่าย	-	-	-	-	/	-	
28	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้คำปรึกษาคัดกรองดูแลเบื้องต้น	-	-	-	-	/	-	
29	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บริการดีมาก อธิบายดี	-	/	-	-	-	-	
30	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บริการดี	-	/	-	-	-	-	
31	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี	-	-	-	-	/	-	
32	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
33	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ป้องกันปัญหาสุขภาพจิตในผู้สูงอายุ	-	-	-	-	/	-	
34	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง น้ำเสียงน่าฟัง	-	/	-	-	-	-	
35	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจนเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
36	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง สบายใจค่า	-	/	-	-	-	-	

37	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก	-	/	-	-	-	-	
38	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก มีความรู้ และถ่ายทอด ความรู้ได้ดี	-	/	-	-	-	-	
39	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
40	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจน ทำตามขั้นตอนและ แนวทางที่วางไว้ได้อย่างชัดเจน ชอบที่มี การยกตัวอย่างประกอบ และการนำไปใช้ ทำให้มองเห็นภาพได้ง่ายมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
41	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีประสบการณ์จริง	-	-	-	-	/	-	
42	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหา มีการ update เข้าใจง่าย มีการ นำเทคโนโลยี มาช่วยในการประเมิน	-	-	-	-	/	-	
43	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำเวลาได้ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
44	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท.พูดจาดี	-	/	-	-	-	-	
45	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกๆเรื่องประทับใจมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
46	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น่ารักค่ะ น่ารักเกินไป	-	/	-	-	-	-	
47	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ได้เหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
48	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำเสนอดี เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
49	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายได้รวดเร็ว และเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
50	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประชุมแบบออนไลน์สะดวก เอกสารครบ ถ้วน เนื้อหาครอบคลุม	-	-	-	-	/	-	
51	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรถ่ายทอดได้ดี เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
52	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การเพิ่มเติมความรู้	-	-	-	-	/	-	
53	23-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดีมาก เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
54	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ท่านวิทยากรให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
55	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การชี้แจงการทำกิจกรรมชัดเจน วิทยากร มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการ ทำกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	

56	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีการอธิบายชัดเจนสามารถ เข้าใจได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
57	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์มีความรู้และถ่ายทอดออกมาให้ คุณครูที่เข้าร่วมโปรแกรมครั้งนี้ได้เข้าใจ ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
58	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้ เป็นกันเอง มีพลังบวก ทำให้คุณครูมีพลังและแรงบันดาลใจที่จะ นำกิจกรรมไปทำกับเด็กและผู้ปกครอง	-	-	-	-	/	-	
59	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทั้ง 3 ท่าน เป็นกันเอง มีความใ ใสในการทำกิจกรรม สามารถอธิบาย รายละเอียดต่างๆของทุกกิจกรรมให้ เข้าใจได้ง่าย	-	/	-	-	/	-	
60	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร เก่งและสอนได้เข้าใจตรงจุด ทิม ผู้จัด ดูแลดี ใส่ใจ ประทับใจมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
61	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ได้เข้าใจดีมากแบบเห็นภาพ	-	-	-	-	/	-	
62	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดกิจกรรมได้สนุกสนาน	-	-	-	-	/	-	
63	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
64	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมสนุกมากๆค่ะ	-	-	-	-	/	-	
65	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง และให้ความรู้ข้อ สงสัยได้เป็นอย่างดีและเข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
66	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก เป็นกันเอง ใช้ภาษาที่ เข้าใจง่าย และให้ความรู้ที่สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	-	/	-	-	/	-	
67	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการจัดอบรมที่สามารถนำความรู้ไป ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ทำให้เข้าใจหลัก จิตวิทยาที่จะนำไปใช้กับเด็กมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
68	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประโยชน์ที่นำไปใช้กับเด็กๆ อาหารเบรค	-	-	-	-	/	-	
69	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่แนะนำดีมากค่ะ ให้ความรู้และ เป็นประโยชน์มากๆ	-	/	-	-	/	-	
70	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีมาก เข้าใจง่าย มี ความเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	

71	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความภูมิใจในการอบรมครั้งนี้ที่มี วิทยากรน่ารัก	-	/	-	-	-	-	
72	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถรับรู้เข้าใจในสถานการณ์ที่แต่ละ ที่เจอ และให้คำแนะนำที่ดี	-	-	-	-	/	-	
73	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์สอนให้ความรู้แบบเป็นกันเองดี มากค่ะ..ได้ความรู้สามารถนำไปใช้ที่ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กได้ค่ะ	-	/	-	-	/	-	
74	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรดูแลและให้คำแนะนำได้เข้าใจ สามารถนำไปใช้ได้จริง	-	/	-	-	/	-	
75	24-12-68	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นโครงการที่ดีมาก หากผู้เข้าอบรม สามารถจัดกิจกรรมได้ตามที่อบรมไป จะ ก่อให้เกิดประโยชน์กับการอบรมเลี้ยงดู เด็กเป็นอย่างมาก เหมาะที่จะให้ทุก ๆ โรงเรียนได้เข้าร่วมในการโครงการค่ะ	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2567...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.68	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.67	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้า หน้าเนื่องจากพูดจาไม่ดี ลักษณะไม่ เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223