

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2569

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันทก ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต มกราคม พ.ศ. 2569

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กช ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	05-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อด้านสุขภาพจิตให้มหาลัยเครือข่ายให้ มากขึ้น เพื่อนำไปใช้เผยแพร่ต่อได้	-	-	-	-	/	-	-
2	07-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้ทำแอปเดียวสำหรับประเมิน สุขภาพจิต ที่ใช้ได้ทุกกลุ่มวัย และเข้าถึง ได้ง่าย ขั้นตอนไม่ซับซ้อน	-	-	-	-	/	-	
3	07-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น่าจะมีโรงงานที่ร่วมกิจกรรมแล้วมา แลกเปลี่ยน เพื่อให้ผู้อื่นเห็นภาพชัดขึ้น	-	-	-	-	/	-	
4	07-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดแบบ on side บ้างคะ	-	-	-	-	/	-	
5	21-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาน้อยเกินไป	-	-	-	-	/	-	
6	29-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้มีการอบรมทบทวนเป็น	-	-	-	-	/	-	
7	29-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาน้อยระยะเวลาเกินไป	-	-	-	-	/	-	

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
- หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2569

หน่วยงาน.....ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4.....ผู้รับผิดชอบ.....นางสาวนันท์กศ ชูเมือง.....โทรศัพท์094-5942962.....

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	05-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดี	-	-	-	-	/	-	
2	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แอปพลิเคชัน	-	-	/	-	-	-	
3	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีค่ะ เข้าใจง่าย กระชับดี	-	-	-	-	/	-	
4	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ด้านการให้คำแนะนำต่าง ๆ	-	-	-	-	/	-	
5	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ข้อมูลครบถ้วน ใช้ถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ เป็นทางการ และเข้าใจง่ายมาก ๆ ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
6	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำเสนอสั้นกระชับรัด	-	-	-	-	/	-	
7	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจน เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
8	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการฟื้นฟูความรู้ให้ทุกปี	-	-	-	-	/	-	
9	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เสียงวิทยากรชัดเจนดีค่ะ	-	-	-	-	/	-	
10	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาความรู้ดี	-	-	-	-	/	-	
11	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รูปแบบการจะด/ทีมวิทยากร/เนื้อหา ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
12	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการดูแลในเชิงรุก และคัดกรองป้องกัน	-	-	-	-	/	-	
13	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ข้อมูลเป็นประโยชน์มาก ๆ ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
14	07-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการให้ความรู้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง/ ทบทวนเป็นช่วงๆ ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
15	14-01-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	

16	14-01-69	Satsuey	บุคลากรในหน่วยงาน	การทำงานของAI	-	-	-	-	/	-	
17	14-01-69	Satsuey	บุคลากรในหน่วยงาน	ข้อมูลเป็นประโยชน์ นำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
18	14-01-69	Satsuey	บุคลากรในหน่วยงาน	หัวข้ออบรมน่าสนใจ นำไปใช้ได้ดี	-	-	-	-	/	-	
19	14-01-69	Satsuey	บุคลากรในหน่วยงาน	พอใจมาก อยากให้จัดอีก (ปีละครั้ง)	-	-	-	-	/	-	
20	14-01-69	Satsuey	บุคลากรในหน่วยงาน	วิทยากรสอนดี เรื่องน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
21	20-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบมาก	-	-	-	-	/	-	
22	20-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกๆเรื่องที่ชอบ	-	-	-	-	/	-	
23	20-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากมีอีกต่อไป	-	-	-	-	/	-	
24	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร นำรักเป็นกันเอง ให้ข้อมูลดี	-	/	-	-	/	-	
25	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบเป็นกันเองและอธิบายทางเข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
26	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเข้าใจง่าย การบรรยาย ไม่ทำให้น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
27	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
28	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
29	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานน่ารัก	-	/	-	-	/	-	
30	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่อธิบายสอนเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
31	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก ได้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
32	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดคุยเป็นกันเอง มีสาระ สามารถนำไปปรับใช้กับกลุ่มงานที่ได้ รับผิดชอบได้	-	/	-	-	/	-	
33	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมคะ	-	-	-	-	/	-	
34	21-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
35	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ครูในดวงใจ	-	-	-	-	/	-	
36	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย เป็นกันเอง น่ารัก	-	/	-	-	/	-	
37	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย เป็นกันเอง น่ารัก	-	/	-	-	/	-	
38	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่ดี และควรส่งเสริมต่อไป	-	-	-	-	/	-	
39	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การใช้กิจกรรมที่หลากหลายประกอบการ อบรม	-	-	-	-	/	-	

40	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหากระชับ เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
41	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความ เข้าใจในเนื้อหาและมีความรวดเร็วในการ ทำกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
42	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย สอนสนุกน่าสนใจ ยกตัวอย่างดีเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
43	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ ดีมาก ให้ความรู้ที่น่าสนใจและ นำไปใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
44	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดกิจกรรมไม่น่าเบื่อ สนุก ครูทุกคนมี ส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
45	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกได้ความรู้การอบรมไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
46	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
47	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องการแสดงบทบาท สมมุติ	-	-	-	-	/	-	
48	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการอธิบายได้อย่างเข้าใจง่าย เป็น กันเอง และเนื้อหาความรู้สามารถ นำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันในการ ทำงานและการใช้ชีวิต	-	/	-	-	/	-	
49	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
50	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการให้ความรู้ได้ดีมาก น่าสนใจ ไม่ เบื่อ	-	-	-	-	/	-	
51	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	1.ชอบเรื่องการอธิบายและยกตัวอย่าง สถานการณ์จริง ทำให้เข้าใจและเห็นภาพ ชัดมากขึ้น 2.ชอบการรีแคปในประเด็น คำถามต่างๆ	-	-	-	-	/	-	
52	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์เจมส์ให้ความรู้ได้ละเอียดและ เห็นภาพตามการบรรยายทุกหัวข้อค่ะ	-	-	-	-	/	-	
53	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ลักษณะของ 6 โรค และเนื้อหาทั้งหมด	-	-	-	-	/	-	
54	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่ายเห็นถึงลักษณะของแต่ละ ประเภท	-	-	-	-	/	-	
55	23-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาครบถ้วน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ จริง วิทยาการมีความรู้ ความสามารถ	-	-	-	-	/	-	

56	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาในการอบรมเป็นเนื้อหาที่เป็น ประโยชน์สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ ในการทำงานกับนักเรียนและผู้ปกครอง ได้ และวิทยากรและทีมงานมีความรู้ ความสามารถเป็นกันเอง น่ารักมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
57	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
58	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชอบวิธีการแสดงบทบาทสมมติ เพราะ สามารถเห็นตัวอย่างแล้ว สามารถเอามา ปรับใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
59	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เลือกเคส การเรียนได้เหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
60	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การแก้ไขปัญหาพฤติกรรมเด็ก	-	-	-	-	/	-	
61	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้คำแนะนำ ยกตัวอย่างสถานการณ์ ที่นำไปปรับใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
62	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี โอเค	-	-	-	-	/	-	
63	23-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบอาจารย์เจมส์ในการบรรยาย เพราะ ยกสถานการณ์ตัวอย่าง บอกที่มาของ ปัญหา ขั้นตอนการแก้ไขที่ชัดเจน สามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
64	27-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรดี สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
65	29-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรถ่ายทอดได้ดี /รูปแบบการจัด กิจกรรมเหมาะสม/ระยะเวลาเหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
66	29-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจการเขียนหนังสือมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
67	29-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนเข้าใจ ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
68	29-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ และยกตัวอย่างให้เห็น ภาพได้ชัดเจนมาก	-	-	-	-	/	-	
69	29-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติราชการได้	-	-	-	-	/	-	
70	30-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่เต็มทีทุกคนเลยคะ ให้ความรู้คู่ กับความบันเทิงได้ดีมากเป็นการเรียนรู้ที่ ไม่น่าเบื่อเลย	-	-	-	-	/	-	
71	30-01-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชนมากๆ	-	-	-	-	/	-	

72	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการเป็นกันเองและเก่งทุกคน	-	/	-	-	/	-	
73	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ	-	-	-	-	/	-	
74	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยอดเยี่ยมมากๆ	-	-	-	-	/	-	
75	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อ รายละเอียดของข้อมูลดีมากครับ	-	-	-	-	/	-	
76	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการกระตือรือร้น และมีความ เชี่ยวชาญ	-	-	-	-	/	-	
77	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดีมาก	-	-	-	-	/	-	
78	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ น่ารัก เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
79	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่หน้าตาดีพูดจาดีมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
80	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	-	-	-	-	/	-	
81	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอธิบาย แต่ละหัวข้อมีความเข้าใจและ ส่งต่อได้ดี	-	-	-	-	/	-	
82	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชอบวิทยาการทุกท่านค่ะ	-	-	-	-	/	-	
83	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำกิจกรรมทำให้ทุกคนมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
84	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
85	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอข้อมูล	-	-	-	-	/	-	
86	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บูรณาการงาน	-	-	-	-	/	-	
87	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาหลักสูตร	-	-	-	-	/	-	
88	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดี เป็นการอบรมที่สนุก	-	-	-	-	/	-	
89	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดลำดับการอบรมดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
90	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาการอบรม	-	-	-	-	/	-	
91	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากจัดอีก	-	-	-	-	/	-	
92	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการน้ำเสียงน่าฟัง	-	-	-	-	/	-	
93	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่อารมณ์ดี กิจกรรมสนุก	-	-	-	-	/	-	
94	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สถานที่จัดงาน	-	-	-	-	/	-	

95	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สวนสนุก มี role play ทำให้มองเห็นส ถานการณ์และวิธีการในการดูแล พฤติกรรม	-	-	-	-	/	-	
96	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดี น่าฟัง สามารถนำไปใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
97	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่ายมาก รู้สึกตื่นตัว ตลอดเวลา ไม่่วงเลย กิจกรรมน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
98	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากร น่ารัก สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
99	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการ อบรม	-	-	-	-	/	-	
100	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดกิจกรรมได้ดี	-	-	-	-	/	-	
101	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาเหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
102	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้คำปรึกษา	-	-	-	-	/	-	
103	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายได้ละเอียด เข้าใจง่าย มองเห็น ภาพจริงได้	-	-	-	-	/	-	
104	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย สนุก ได้รับบริการที่ดี	-	-	-	-	/	-	
105	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ที่ชัดเจน มองเห็นภาพ และสามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
106	30-01-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ

1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา

1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค

1.4 ด้านการบำบัดรักษา

1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ

2. การบริหารจัดการ

2.1 การบริหารงานบุคคล

2.2 การบริหารพัสดุ

2.3 การบริหารงบประมาณ

2.4 การบริหารทั่วไป

3. ค่าตอบแทน

4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่

5. วินัยข้าราชการ

6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

7. สวัสดิการของรัฐ

8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2567...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.68	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.67	หนังสือ	นางชุ่มขึ้น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้า หน้าเนื่องจากพูดจาไม่ดี ลักษณะไม่ เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)

หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223