



ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4

Mental Health Center 4

รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 กรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2568



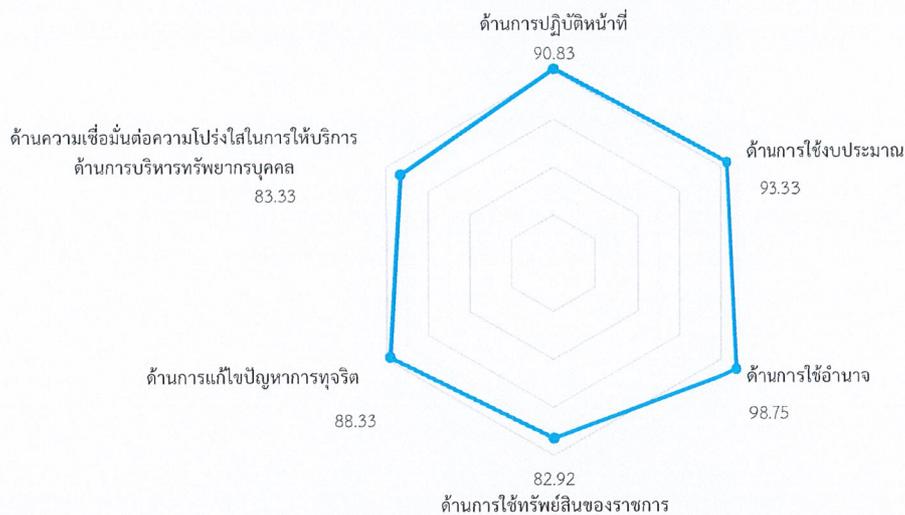
ผลคะแนนแบบสำรวจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	4	25.00
หญิง	12	75.00
รวม	16	100.00
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	2	12.50
30 - 39 ปี	8	50.00
40 - 49 ปี	2	12.50
50 - 59 ปี	4	25.00
60 ปี ขึ้นไป	0	0.00
รวม	16	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	6.25
ปริญญาตรี	9	56.25
ปริญญาโท	6	37.50
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	16	100.00
สถานภาพการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	9	56.25
พนักงานราชการ	7	43.75
ลูกจ้างประจำ	0	0.00
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	0	0.00
รวม	16	100.00
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นายแพทย์	0	0.00
นักจิตวิทยาคลินิก/นักจิตวิทยา	2	12.50
นักวิชาการสาธารณสุข	6	37.50
พยาบาลวิชาชีพ	1	6.25
นักสังคมสงเคราะห์	0	0.00
อื่นๆ	7	43.75
รวม	16	100.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	5	31.25
5-10 ปี	8	50.00
11-20 ปี	1	6.25
มากกว่า 20 ปี	2	12.50
รวม	16	100.00

ระดับคะแนน



ด้านการปฏิบัติหน้าที่							90.83
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	6.25 %	0.00 %	0.00 %	18.75 %	37.50 %	37.50 %	78.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากนักน้อยเพียงใด	81.25 %	6.25 %	12.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	93.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		100.00 %			0.00 %		100.00

ด้านการใช้งบประมาณ							93.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	18.75 %	18.75 %	62.50 %	88.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
5. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	75.00 %	18.75 %	6.25 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	93.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	93.75 %	0.00 %	6.25 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	97.50

ด้านการใช้อำนาจ							98.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
7. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (*ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจสั่งการบังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน)	87.50 %	12.50 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	97.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
8. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	93.75 %	6.25 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	98.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
9. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00 %			0.00 %			100.00

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ							82.92
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	12.50 %	6.25 %	6.25 %	0.00 %	12.50 %	62.50 %	76.25
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	75.00 %	18.75 %	0.00 %	6.25 %	0.00 %	0.00 %	92.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	6.25 %	0.00 %	0.00 %	6.25 %	56.25 %	31.25 %	80.00

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต							88.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	12.50 %	31.25 %	56.25 %	88.75
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านคิดว่ากรดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	12.50 %	37.50 %	50.00 %	87.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	0.00 %	12.50 %	31.25 %	56.25 %	88.75

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					83.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	43.75 %	56.25 %	85.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00 %	6.25 %	43.75 %	50.00 %	81.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	6.25 %	37.50 %	56.25 %	83.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	50.00 %	50.00 %	83.34

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า ระดับคะแนนสูงสุด คือ ด้านการใช้อำนาจ ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้ ร้อยละ 98.75 รองลงมาคือ ด้านการใช้งบประมาณ ค่าเฉลี่ยที่ได้ ร้อยละ 93.33 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ยที่ได้ร้อยละ 90.83 ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าเฉลี่ยที่ได้ร้อยละ 88.33 ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ค่าเฉลี่ยที่ได้ร้อยละ 83.33 ส่วนคะแนนต่ำสุด คือ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าเฉลี่ยที่ได้ ร้อยละ 82.92 ซึ่งทางศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ได้นำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จัดทำมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ/การพัฒนาให้ดีขึ้น พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการกิจกรรม รวมทั้งผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (82.92 คะแนน)

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (76.25 คะแนน)
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (92.50 คะแนน)
- การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด (80.00 คะแนน)

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ลำดับ	ประเด็นการพัฒนา	แนวทางเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย 82.92				
1	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด (76.25 คะแนน)	<p>1. พัฒนาระบบและขั้นตอนให้ชัดเจน คู่มือแนวปฏิบัติให้เป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย แสดงลำดับการขออนุมัติอย่างชัดเจน กำหนดระยะเวลาการอนุมัติที่แน่นอน</p> <p>2. ใช้ระบบดิจิทัลในการบริหาร จัดการจัดทำระบบ ลงทะเบียนขอ ยืม-คืนทรัพย์สินแบบออนไลน์ใช้ QR Code หรือรหัสศรุกรหัสเพื่อติดตาม สถานะจัดเก็บข้อมูลเป็นฐานข้อมูลกลาง เพื่อลดเอกสารและความผิดพลาด</p> <p>3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ เจ้าหน้าที่จัดอบรม/ประชุมชี้แจงแนว ปฏิบัติเป็นประจำสื่อสารผ่าน ช่องทางภายใน เช่น Line กลุ่ม/ อินทราเน็ตสรุปข้อผิดพลาดที่พบ บ่อยเพื่อป้องกันการทำผิดซ้ำ 4. กำกับติดตามและประเมินผล สม่ำเสมอตรวจสอบเอกสารการ</p>	<p>หน่วยงานมีผลการประเมินด้านการ ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอยู่ในระดับดี โดยได้ คะแนนเฉลี่ย 82.22 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามขั้นตอนและแนว ปฏิบัติที่กำหนดอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ จากการพัฒนา ระบบและ กระบวนการที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ การดำเนินงานมีความเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น ลด ข้อผิดพลาดในการดำเนินการ และ เสริมสร้างความรับผิดชอบ ต่อทรัพย์สินของหน่วยงานอย่าง เหมาะสม</p>	กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

ลำดับ	ประเด็นการพัฒนา	แนวทางเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเฉลี่ย 82.92		<p>ยี่ม-คีนเป็นระยะรายงานผลการ ตรวจสอบ ต่อผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ด้าน ความถูกต้องของกรรณีม ทรัพย์สิน 5. สร้าง วัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อ ปุ่กฝั่งจิตสำนึก เรื่องทรัพย์สิน ราชกรรณีกำหนดบทบาทหน้าที่ ผู้รับผิดชอบชัดเจนมีมาตรการเมื่อไม่ ปฏิบัติ ตามระเบียบ</p>		