

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มีนาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไทวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มีนาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทกัญ ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	04-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	มีเนื้อหาที่เนื้อหาเจาะลึกมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
2	04-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดต่อเนื่องไปทุกปี	-	-	-	-	/	-	
3	17-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้เล่าเคสที่เจอว่ามีปัญหาแบบนี้และแก้ไขปัญหายังไง ตัวอย่างการให้คำแนะนำ	-	-	-	-	/	-	
4	17-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรผู้หญิง อยากให้พูดไกลไม่แค่พูดให้ดัง ฟังชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
5	18-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	มีการจัดอบรมบ่อยๆ ขอเอกสารนำกลับไปใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
6	19-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพจิตครู	-	-	-	-	/	-	
7	19-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ครูระดับปฐมวัยร.รเอกชนในเขตรับผิดชอบควรได้สิทธิ์เข้าอบรมด้วย	-	-	-	-	/	-	
8	19-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	น่าจะอบรมหลายๆวันขอบคะมีความรู้และได้นำไปใช้จริงได้เลยคะ	-	-	-	-	/	-	
9	20-02-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อาจจะขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไทวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ ว่า "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มีนาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันท์กช ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะอาด/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	02-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมน่าสนใจ ได้รับความรู้ในการดูแล ใส่ใจ สุขภาพกาย สุขภาพใจ	-	-	-	-	/	-	
2	02-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สิ่งที่ดี	-	-	-	-	/	-	
3	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดี ชัดเจน เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
4	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เป็นกันเอง เห็นภาพและมุมมองที่ดีมากขึ้น	-	/	-	-	/	-	
5	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายได้ชัดเจน เห็นภาพเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
6	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี อธิบายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
7	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	หัวข้อที่อบรมมีประโยชน์กับบุคลากรเพื่อดูแลนักศึกษา	-	-	-	-	/	-	
8	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาน่าสนใจมาก	-	-	-	-	/	-	
9	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชอบที่มีการยกตัวอย่างเคส	-	-	-	-	/	-	
10	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	บุคลากรให้ความรู้ และบรรยายได้สนุกไม่น่าเบื่อ ยกตัวอย่างได้ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
11	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจมากคะ	-	-	-	-	/	-	
12	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความสามารถ	-	-	-	-	/	-	
13	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อาจารย์แจ่มสับบรรยายดี มีประโยชน์เข้าใจง่ายนำไปใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
14	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เข้าใจโรคซึมเศร้ามากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
15	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การบอกเล่ากรณีศึกษาเป็นตัวอย่างลักษณะโรคทางจิตเวช	-	-	-	-	/	-	

16	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หัวข้อการอบรมสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการดูแลนักศึกษาได้	-	-	-	-	/	-	
17	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย สนุก ไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
18	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ	-	-	-	-	/	-	
19	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	โรคซึมเศร้า	-	-	-	-	/	-	
20	04-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ	-	-	-	-	/	-	
21	05-03-69	Satsuvey	ประชาชน	การแนะนำเพื่อให้สุขภาพดีขึ้น	-	-	-	-	/	-	
22	05-03-69	Satsuvey	ประชาชน	หมอให้คำแนะนำได้ดี	-	-	-	-	/	-	
23	05-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ให้คำแนะนำที่ดึงต่อการนำไปปฏิบัติ	-	-	-	-	/	-	
24	05-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ให้คำแนะนำที่ดี	-	-	-	-	/	-	
25	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่น่ารักทุกท่านคะ	-	/	-	-	-	-	
26	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	จนท.ใจเย็น แนะนำดีมากคะ	-	/	-	-	/	-	
27	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	การบริการ และให้คำปรึกษา อย่าง ละเอียด	-	-	-	-	/	-	
28	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	สนทนาเข้าใจวิธีแก้ไขปัญหา	-	-	-	-	/	-	
29	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ให้คำแนะนำ กำลังใจดีมาก	-	/	-	-	/	-	
30	06-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ตั้งใจฟังมากคะประทับใจ	-	-	-	-	/	-	
31	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น้ำเสียง ท่าทางเหมาะสม เป็นกันเอง สนุกสนานคะ	-	/	-	-	/	-	
32	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ อธิบายได้อย่างชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
33	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็น กันเอง	-	/	-	-	-	-	
34	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเข้าใจง่าย กิจกรรมเรียงง่าย	-	-	-	-	/	-	
35	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีประโยชน์	-	-	-	-	/	-	
36	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขั้นตอนการให้คำปรึกษา	-	-	-	-	/	-	
37	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเข้าใจ ความรู้	-	-	-	-	/	-	
38	12-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	-	-	-	-	/	-	
39	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการใจเย็นน่ารัก อธิบายชัดเจน	-	/	-	-	/	-	
40	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการถ่ายทอดได้อย่างตรงประเด็น เข้าใจง่ายและเป็นประโยชน์ที่สุด	-	-	-	-	/	-	

41	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้กระบวนการให้คำปรึกษา และผู้ให้คำปรึกษา	-	-	-	-	/	-	
42	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
43	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้มีประโยชน์นำไปปรับใช้ได้ ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
44	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมจับคู่/เป็น กลุ่ม	-	-	-	-	/	-	
45	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมเข้าใจง่าย กันเอง	-	-	-	-	/	-	
46	17-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรตั้งใจถ่ายทอดองค์ความรู้ มีการ สรุปประเด็นเป็นช่วงๆ เพื่อให้เข้าใจใน เนื้อหา รวมถึง สร้างความสนใจต่อ เนื้อหาอย่างสม่ำเสมอด้วย active learning และมุ่งเน้นการสื่อสารสองทาง เพื่อตรวจวัดความเข้าใจ และการระดับ ความสนใจของผู้อบรมแบบสม่ำเสมอ	-	-	-	-	/	-	
47	18-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รูปแบบการจัดประชุมดี	-	-	-	-	/	-	
48	18-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
49	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบรรยายของวิทยากรดีมากอธิบาย แบบมองเห็นภาพเลย กิจกรรมก็ดี	-	-	-	-	/	-	
50	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การตรงต่อเวลาและความเป็นมิตรของผู้ จัด การให้ความรู้และการจัดกิจกรรม ถ่ายทอดได้ดี และสามารถนำไปใช้ได้ รวมทั้งกิจกรรมไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
51	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายดีมาก กิจกรรมสนุก ไม่น่า เบื่อ	-	-	-	-	/	-	
52	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การเล่นิทาน	-	-	-	-	/	-	
53	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ส่งบอล	-	-	-	-	/	-	
54	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ ได้ดีมาก สามารถนำไปปฏิบัติต่อยอดได้	-	-	-	-	/	-	
55	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีมากมีหลักการ เข้าใจง่ายสามารถนำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
56	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่ง	-	-	-	-	/	-	
57	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สถานที่เหมาะสม จำนวนผู้อบรม เหมาะสม การจัดกิจกรรมได้รับความรู้ และความเข้าใจดีและได้ลงมือปฏิบัติ จริง	-	-	-	-	/	-	
58	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาหารอร่อยมากค่ะ	-	-	/	-	-	-	

59	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
60	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความรู้ ทักษะอย่างเยี่ยมยอด	-	-	-	-	/	-	
61	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความรู้ใหม่ๆ	-	-	-	-	/	-	
62	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งมาทุกะ กระบวนการสอน เข้าใจง่าย ชัดเจน สอนคนเดียวตลอด การอบรมทั้งสองวันคะ และที่มหาวิทยาลัย ทุกท่านสอนเก่ง และนำเทคนิคไปใช้ ประโยชน์ในพื้นที่จริง	-	-	-	-	/	-	
63	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดีมาก เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
64	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้นำกิจกรรม น่าสนุกดีคะ	-	/	-	-	/	-	
65	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมวิทยากรสามารถสอนเทคนิคที่ นำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้	-	-	-	-	/	-	
66	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีสนุก	-	-	-	-	/	-	
67	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้นำกลุ่มและทีมงานสอนเข้าใจได้ง่าย ชัดเจน น่าสนใจไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
68	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจและได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นใน เรื่องพฤติกรรมเด็ก	-	-	-	-	/	-	
69	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นสิ่งที่ดี มีประโยชน์ ที่จะได้นำไปใช้ ประโยชน์	-	-	-	-	/	-	
70	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
71	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมดี ดึงตัวตลอดเวลา	-	-	-	-	/	-	
72	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ต้องบอกว่าเป็นการอบรมที่ประทับใจ ที่สุด ได้ความรู้ที่ถูกต้อง ทักษะคิดใหม่ๆ พิธีกรพูดได้กระชับการสอนแบบนี้ทำให้ จดจำได้นาน และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้จริง ชอบมากที่คอย ยกตัวอย่างเล่าเรื่องของตนเองมันทำให้ เห็นภาพชัดเจนที่สุด ไม่น่าเบื่อเลย รู้สึก ตื่นเต้นจะตอบคำถามแบบอยากฟังอยู่ ตลอด ได้มุมมองที่แตกต่างจากครูคอย ที่ตอบคำถาม ซึ่งรู้สึกว่าจะนำไปใช้ได้จริง 100% เป็นการอบรมที่ดีที่สุดเลยคะ ประทับใจมากจริงๆ 10/10คะ	-	-	-	-	/	-	
73	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีเทคนิคที่ทำให้เข้าใจเนื้อหา ได้ง่าย มีกิจกรรมน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	

74	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่สามารถแก้ไขพฤติกรรม ทั้งเด็กและผู้ปกครองได้จริง หาก ผู้ปกครองเข้าร่วมทุกครั้งจะทำให้เป็น ความผิดปกติของเด็ก เรื่องพัฒนาการ ทั้ง 4 ด้านของลูก โดยสังเกตจากเด็กที่ รวมกิจกรรมคนอื่น	-	-	-	-	/	-	
75	19-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์เจมส์น่ารักมากเลยคะ ยกตัวอย่างให้เห็นได้ชัดเลยว่าความเป็น จริงมันต้องเป็นยังไง	-	/	-	-	/	-	
76	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ได้ชัดเจน ไม่น่าเบื่อ มีการปฏิบัติจริง	-	-	-	-	/	-	
77	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายได้ชัดเจน ยกตัวอย่างดี	-	-	-	-	/	-	
78	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการเล่าเรื่องให้เห็นภาพชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
79	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ลักษณะของผู้ป่วยจิตเวช และวิธีการดู	-	-	-	-	/	-	
80	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดได้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
81	20-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องการอบรมน่าสนใจมาก	-	-	-	-	/	-	
82	22-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายดีเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
83	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	พูดจาดี สุภาพมาก ให้คำแนะนำดี เข้าอกเข้าใจ	-	/	-	-	/	-	
84	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	การให้คำแนะนำ	-	-	-	-	/	-	
85	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ดี เจ้าหน้าที่อธิบายดีมาก	-	-	-	-	/	-	
86	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่น่ารัก ให้คำแนะนำที่ดี ประทับใจมากคะ	-	/	-	-	/	-	
87	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ให้คำให้คำปรึกษาดีมากตรงจุด	-	-	-	-	/	-	
88	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และ ให้คำแนะนำที่ดีมาก	-	/	-	-	/	-	
89	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่เก่งให้ความรู้ได้เป็นอย่างดี และถูกต้องตรงประเด็นทุกข้อคะ	-	-	-	-	/	-	
90	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ให้ความรู้และคำแนะนำได้ดีและ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	-	-	-	-	/	-	
91	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีมาก	-	-	-	-	/	-	
92	23-03-69	Satsuvey	ประชาชน	อาจารย์แนะนำวิธีการจัดการ ความเครียดได้ดีมากๆ น่าเสียนุมนวล น่าเชื่อถือ	-	-	-	-	/	-	

93	24-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ผู้ให้คำปรึกษามีความเข้าใจต่อปัญหา (สาเหตุ) ของผู้รับบริการที่กำลังเผชิญ อยู่ ไม่ได้กดดันหรือพูดจาแนะนำให้เลิก ทำสิ่งที่ก่อให้เกิดความเครียด	-	-	-	-	/	-	
94	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ดีมากครับ	-	-	-	-	/	-	
95	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่บริการดี	-	/	-	-	-	-	
96	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	บริการดี ให้คำปรึกษาดี คอยแล้วรู้สึก ผ่อนคลาย	-	/	-	-	/	-	
97	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	อธิบายเข้าใจได้ดี รับฟัง และช่วย หาทางแก้ปัญหา	-	-	-	-	/	-	
98	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ให้คำแนะนำครบถ้วน	-	-	-	-	/	-	
99	26-03-69	Satsuvey	ประชาชน	นักจิตวิทยาแนะนำดีมาก	-	-	-	-	/	-	
100	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	จนท.ทุกท่านน่ารักมาก	-	/	-	-	-	-	
101	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ทุกท่านบริการดีมาก	-	/	-	-	-	-	
102	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	การอธิบายและให้ข้อคิด	-	-	-	-	/	-	
103	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	หมอใจดี	-	/	-	-	-	-	
104	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีมาก ประทับใจ ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
105	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รับฟัง	-	-	-	-	/	-	
106	27-03-69	Satsuvey	ประชาชน	ความเป็นมืออาชีพของบุคลากรและ เทคโนโลยีที่ใช้	-	-	-	-	/	-	
107	28-03-69	Satsuvey	ประชาชน	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการอย่าง ออบอุ่น เป็นกันเอง	-	/	-	-	-	-	
108	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายสนุก และมีกิจกรรมให้ ทำสนุกดีคะ	-	/	-	-	/	-	
109	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้ให้ความรู้มีความสามารถ เข้าใจและ เชี่ยวชาญในเนื้อหาที่พูด	-	-	-	-	/	-	
110	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมวิทยากรในการให้ความรู้ที่เข้าใจ ง่าย รู้วิธีในการประเมินความเป็น ซึมเศร้า การใช้คำพูด การรับฟังปัญหา	-	-	-	-	/	-	
111	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
112	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
113	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การถ่ายทอดเนื้อหา	-	-	-	-	/	-	
114	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
115	31-03-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายได้ดีมากๆ	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โทวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าเป็น "ไม่มี" หรือ "-"

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ ปรับปรุงการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ เนื่องจาก พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

- หมายเหตุ**
- ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 - ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
 - ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
 - การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 - สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 - ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 - กรณารอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"