

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน เมษายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน เมษายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	09-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้มีเกมตอนท้ายเพื่อรีเซ็ความเข้าใจและความสนุก	-	-	-	-	/	-	

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าเป็น "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน เมษายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวกรวดเร็ว	พฤติกรรมการบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การบำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พูดเพราะ ไพเราะ เข้าใจ	-	/	-	-	-	-	
2	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิเคราะห์ความเครียด	-	-	-	-	/	-	
3	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การแจ้งข่าวร้าย	-	-	-	-	/	-	
4	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การสื่อสารและลักษณะท่าทางของวิทยากร	-	/	-	-	/	-	
5	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้ การนำไปปรับใช้ สนุกมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
6	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเองมากๆทำให้มีส่วนร่วมมากๆ	-	/	-	-	/	-	
7	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สนุกมากค่ะ	-	/	-	-	-	-	
8	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชื่นชมเรื่องการอบรมที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างครูกับวิทยากร มีการแสดงบทบาทสมมติ วิทยากรน่ารักทุกคนเลยค่ะ	-	/	-	-	/	-	
9	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ที่ตรงประเด็นที่จะนำไปปฏิบัติได้จริงและเหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
10	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ได้รับแนวทางในการจัดการ สื่อสารตามแนวคิดวิทยา	-	-	-	-	/	-	
11	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการถ่ายทอดความรู้ดีมากค่ะเป็นประโยชน์	-	-	-	-	/	-	
12	02-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาของโรคต่างๆ	-	-	-	-	/	-	

13	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีตัวอย่างในเคสต่างๆเข้าใจง่ายดี	-	-	-	-	/	-	
14	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยกตัวอย่างให้เห็นภาพได้ชัดเจน อธิบาย เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
15	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมการบรรยายสนุกสนาน ได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
16	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การพูด น่าสนใจดึงดูดผู้ฟัง	-	/	-	-	/	-	
17	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำเสนอและอธิบายสื่อสารแบบเข้าใจได้ง่าย และได้ดี	-	-	-	-	/	-	
18	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แก้ปัญหาโรคซึมเศร้า	-	-	-	-	/	-	
19	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี มีสาระ	-	-	-	-	/	-	
20	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้เป็นอย่างดี และให้ความรู้ ได้อย่างดี	-	-	-	-	/	-	
21	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ใช้การสื่อสารเป็นกันเองไม่เครียดและได้ ประโยชน์กับตัวเองและคนอื่นมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
22	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดกระชับ	-	-	-	-	/	-	
23	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตั้งคำถามดี	-	-	-	-	/	-	
24	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้และแนวทางที่เป็น ประโยชน์เกี่ยวกับโรคซึมเศร้าและการ ป้องกันการฆ่าตัวตาย	-	-	-	-	/	-	
25	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
26	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สร้างมุมมองต่อการสำรวจความเสี่ยงต่อโรค ซึมเศร้าของตนเอง	-	-	-	-	/	-	
27	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายดี	-	-	-	-	/	-	
28	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมวิทยากร ชัดเจน เข้าใจดีมาก	-	-	-	-	/	-	
29	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรน่ารักมากบรรยายดีมาก สนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
30	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	โรคซึมเศร้า แตกต่างจากโรคจิตพฤติกรรม รุนแรง	-	-	-	-	/	-	
31	09-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รู้วิธีแก้ปัญหาและรักษาโรคเครียดและโรค ซึมเศร้า	-	-	-	-	/	-	
32	10-04-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	โรคซึมเศร้า	-	-	-	-	/	-	

33	11-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอชื่นชมและขอบคุณนักบรรยายด้าน สุขภาพจิต ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์อย่างลึกซึ้ง ช่วยสร้างความ เข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอารมณ์และจิตใจ เป็นแรงบันดาลใจให้ผู้ฟังได้เห็นมาดูแล ตนเองมากขึ้น นับเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อ สังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกคน	-	/	-	-	/	-	
34	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบอ.สอน สอนสนุก ลื่นตลอดว่าจจะโดน ถามใหม่	-	/	-	-	/	-	
35	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรพูดน่าสนใจ เข้าใจง่าย ไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
36	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การยกตัวอย่างให้เข้าใจง่าย ฝึกปฏิบัติจริง	-	-	-	-	/	-	
37	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น่ารัก	-	/	-	-	-	-	
38	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
39	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหากระชับ เข้าใจง่าย เห็นภาพชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
40	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมเทคนิคการสอนของอาจารย์	-	-	-	-	/	-	
41	23-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดี ไม่น่าเบื่อและตื่นตัวตลอดเวลา ไม่ ง่วง	-	/	-	-	/	-	
42	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรดีคะ	-	-	-	-	/	-	
43	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาสาระ	-	-	-	-	/	-	
44	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คุยสนุกมากค่ะ	-	/	-	-	-	-	
45	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกมากคะ	-	/	-	-	-	-	
46	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้และความเข้าใจดีมาก	-	-	-	-	/	-	
47	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย เคล็ดมีตาม	-	-	-	-	/	-	
48	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดฟังชัดเจนดี	-	-	-	-	/	-	
49	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีเยี่ยมในทุกๆด้านครับ	/	/	/	/	/	/	
50	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนานได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
51	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเข้าใจดี	-	-	-	-	/	-	
52	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้ ไม่น่าเบื่อว่าจะทำได้ทุกข้อใหม่	-	-	-	-	/	-	

53	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายได้เข้าใจและเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
54	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายดีมาก	-	/	-	-	/	-	
55	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดี	-	-	-	-	/	-	
56	28-04-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความรู้ความสามารถในการให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นต้นใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าเป็น "ไม่มี" หรือ "-"

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ ปรับปรุงการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ เนื่องจาก พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

- หมายเหตุ**
- ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 - ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
 - ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
 - การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 - สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 - ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 - กรณารอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"