แบบฟอร์มที่ 1

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน พฤษภาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัค ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่องทางการร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/การดำเนินการ	การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด		สถานะข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่องแล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)

3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)

4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน

5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว

6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงค์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่า "ไม่มี" หรือ "-"

กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

แบบฟอร์มที่ 2

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน พฤษภาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัค ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับข้อเสนอแนะ	ข้อมูลผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/รวดเร็ว	พฤติกรรมบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การบำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	1.ขอนำAIมาช่วยพัฒนาการให้การปรึกษา 2.ขอให้นำเสนอเครื่องมือการวัดและการประเมินทางจิตคลินิกให้มากว่านี้	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงค์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่า "ไม่มี" หรือ "-"

แบบฟอร์มที่ 3

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน พฤษภาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัค ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับคำชมเชย	ข้อมูลผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/รวดเร็ว	พฤติกรรมบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การบำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	12-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พูดดีค่ะเข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
2	12-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พูดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
3	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
4	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้และเป็นกันเองน่ารักมาก	-	/	-	-	/	-	
5	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
6	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เรื่องสุขภาพจิต	-	-	-	-	/	-	
7	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ช่วยให้หมู่บ้านมีสุขภาพดี	-	-	-	-	/	-	
8	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชอบวิทยากร อธิบายชัดเจดเข้าใจง่าย มีกิจกรรมแทรกดีทำให้ไม่ง่วงนอน	-	/	-	-	/	-	
9	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเข้าอบรม	-	-	-	-	/	-	
10	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การนำเสนอการสอนดี	-	-	-	-	/	-	
11	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ดีครับได้รับความรู้	-	-	-	-	/	-	
12	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การนำเสนอเนื้อหากระชับเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
13	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
14	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาและกิจกรรมเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	

15	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชอบ ที่แนะนำสนุก ไม่ทำให้ง่วงนอนเลย มีสาระสอดแทรก เป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
16	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อบรมณ์เข้าใจง่าย มีตัวอย่างชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
17	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้เข้าใจชัดเจนมาก	-	-	-	-	/	-	
18	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การจัดสื่อการอบรม	-	-	-	-	/	-	
19	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การอบรมสนุกเข้าใจได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
20	14-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดีได้ความรู้สามารถนำไปประยุกค์ใช่	-	-	-	-	/	-	
21	15-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	มีความใส่ใจในการอบรมสนุกสนานในกานอบรม ทำให้ไม่เบื่อ	-	/	-	-	/	-	
22	15-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
23	15-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้	-	-	-	-	/	-	
24	15-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายได้เข้าใจง่าย มีความสนุกสอดแทรกไปกับการบรรยาย ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
25	15-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	บุคคลากรยอดเยี่ยม	-	/	-	-	/	-	
26	18-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	แนะนำดีมากๆ	-	/	-	-	/	-	
27	18-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ดีเยี่ยมมีความเป็นมืออาชีพ	-	/	-	-	/	-	
28	18-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การอธิบายผล							
29	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พี่ๆยิ้มแย้ม ใจดี	-	/	-	-	/	-	
30	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชื่นชมที่ ทำมาสนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
31	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	น่ารัก	-	/	-	-	/	-	
32	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อยากให้มาอีก	-	-	-	-	/	-	
33	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
34	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ใจดีน่ารักเคะเวอร์	-	/	-	-	/	-	
35	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พนักงานปฏิบัติงานได้ดีมากครับ ตรงต่อเวลาสุดๆ มีอารมณ์ขันดีครับ ชอบ นิสัยดีมากคุยง่ายมาก	-	/	-	-	/	-	

36	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**เรื่องการดูแล**	-	-	-	-	/	-	
37	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**คุณครูน่ารัก**	-	/	-	-	/	-	
38	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**แบบประเมิน**	-	-	-	-	/	-	
39	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ดีมาก**	-	-	-	-	/	-	
40	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**สนุกมากกกก**	-	/	-	-	/	-	
41	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**การเขียน**	-	-	-	-	/	-	
42	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**พี่ๆใจดีค่ะ**	-	/	-	-	/	-	
43	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**จัดกิจกรรมเข้าใจง่ายสนุกครับ**	-	/	-	-	/	-	
44	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ใจดี**	-	/	-	-	/	-	
45	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ชอบพี่ๆทุกคนเลย บริการดีมากก สนุกสุดๆ**	-	/	-	-	/	-	
46	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**พี่ๆใจดีมากค่ะ พูดเพราะ**	-	/	-	-	/	-	
47	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**พี่ๆช่วยทำอันที่ทำไม่ได้หรือไม่เข้าใจ**	-	/	-	-	/	-	
48	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ให้คำแนะนำที่ดีมากๆ**	-	/	-	-	/	-	
49	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ชอบพี่ๆที่บูธมากกกกก สนุกมาก**	-	/	-	-	/	-	
50	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**สนุก**	-	/	-	-	/	-	
51	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ดีมาก พี่ๆ น่ารัก เป็นกันเอง**	-	/	-	-	/	-	
52	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ดูแลดีมาก เป็นกันเอง**	-	/	-	-	/	-	
53	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**พี่ๆน่ารัก**	-	/	-	-	/	-	
54	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ดี**	-	/	-	-	/	-	
55	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**พี่ๆ น่ารัก**	-	/	-	-	/	-	
56	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**สนุก**	-	/	-	-	/	-	
57	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**ชอบทุกฐานเลยค่ะ**	-	/	-	-	/	-	
58	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**สนุกเป็นกันเอง**	-	/	-	-	/	-	
59	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	**สนุกสนานเจ้าหน้าที่ใจดี**	-	/	-	-	/	-	

60	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้เพิ่มเติม	-	-	-	-	/	-	
61	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
62	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งมาก	-	-	-	-	/	-	
63	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	บุคลากร	-	-	-	-	/	-	
64	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	กระบวนการให้คำปรึกษา	-	-	-	-	/	-	
65	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมทีน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
66	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชื่นชอบการทดลองเป็นผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับการให้คำปรึกษา	-	-	-	-	/	-	
67	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักทุกท่านค่ะ	-	/	-	-	/	-	
68	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้ดี พร้อมทีมงาน มีการทำงานแบบมืออาชีพ	-	-	-	-	/	-	
69	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวกับการบรรยาย	-	-	-	-	/	-	
70	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง อธิบายดีมาก	-	/	-	-	/	-	
71	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยาดี	-	-	-	-	/	-	
72	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย	-	-	-	-	/	-	
73	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
74	27-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	กระบวนการเรียนรู้ดีเยี่ยม	-	-	-	-	/	-	
75	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เอาใจใส่ ให้กำลังใจ	-	/	-	-	/	-	
76	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่พูดคุย ชัดเจน เข้าใจง่ายค่ะ	-	/	-	-	/	-	
77	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชื่นชมในกระบวนการ และข้อแนะนำที่ค้นหามาแนะนำ ให้ปฏิบัติ	-	-	-	-	/	-	
78	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	พูดคุยเป็นกันเอง ชัดเจน	-	/	-	-	/	-	
79	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อาจารย์และทีมงานเก่งมาก	-	/	-	-	/	-	
80	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชื่นชมเจ้าหน้าที่ทุกท่านค่ะ	-	/	-	-	/	-	
81	28-05-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ สามารถนำมาปรับใช้ในการดูแลตนเองได้ดี	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงค์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่า "ไม่มี" หรือ "-"

เอกสารแนบ 1

<u>ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน</u>

1. คุณภาพการบริการ
    - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
    - 1.2 ด้านพฤติกรรมบริการ
    - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
    - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
    - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
    - 2.1 การบริหารงานบุคคล
    - 2.2 การบริหารพัสดุ
    - 2.3 การบริหารงบประมาณ
    - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

เอกสารแนบ 2

ระดับความรุนแรง

ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป

ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ

ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม

ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ

ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน

ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงค์..โทรศัพท์ ...02 590 8223....

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือ/ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่องทางการร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็นข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/การดำเนินการ	การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด		สถานะข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่องแล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้**ปรับปรุงการให้บริการ**ของเจ้าหน้าที่ เนื่องจาก**พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ**	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงค์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่า "ไม่มี" หรือ "-"