

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มิถุนายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก ไทวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มิถุนายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวกรวดเร็ว	พฤติกรรมบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การบำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ประสานส่งต่อข้อจำกัดในการทำงานแก่ผู้มีอำนาจต่อไป	-	-	-	-	/	-	
2	14-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	นั่งกับพื้นนานปวดขามากค่ะ	-	-	/	-	/	-	

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าเป็น "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มิถุนายน 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีค่ะ	-	-	-	-	/	-	
2	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบการถอดบทเรียนเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
3	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดสรรเวลาได้ดีมาก	/	/	/	-	/	-	
4	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดสรรเวลา	-	-	-	-	/	-	
5	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลา เหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
6	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดได้ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
7	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้คำปรึกษา มีมาตรฐาน แนวทาง ดำเนินงานชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
8	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
9	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ระยะเวลาในการอบรมพอดี	-	-	-	-	/	-	
10	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดได้ดี	-	-	-	-	/	-	
11	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การเขียนกระดาษติดกับบอร์ด	-	-	-	-	/	-	
12	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	1.พอ.แจ้งถึงผู้ตรวจราชการส่งเสริม ความก้าวหน้าผู้ปฏิบัติงาน 2.พอ.เขต4 ให้เบอร์โทรและไลน์ สำหรับติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย	-	/	/	-	/	-	

13	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการจัดกิจกรรมและใช้ออนไลน์ได้ เหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
14	10-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานวิทยากร	-	/	-	-	/	-	
15	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรมมีความจัดเป็นระเบียบ	-	/	-	-	/	-	
16	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบริหารจัดการ	-	/	-	-	/	-	
17	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอบรมไม่น่าเบื่อต้นตัวตลอด	-	/	-	-	/	-	
18	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จิตวิทยากรพูดและการเป็นวิทยากร ในการอบรมที่ใช้กับครูผู้เข้ารับการ อบรม ทำให้เข้าใจเนื้อหาและสนุกไม่ น่าเบื่อค่ะ	-	/	-	-	/	-	
19	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำแบบนี้ได้เรื่อยๆค่ะสนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
20	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
21	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่น่ารักมาก	-	/	-	-	/	-	
22	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายดี กิจกรรมสนุก ได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
23	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
24	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุก ให้ความรู้ พี่ๆพิธีกรมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	-	/	-	-	/	-	
25	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สามารถทำไปใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
26	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดดีมาก ๆ เป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
27	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเพราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	/	-	-	/	-	
28	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่วิทยากรพูดดีมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
29	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ที่มาแนะนำคุณสนุกไม่ดูเฟรนด์ลี	-	/	-	-	/	-	
30	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมเข้าถึงง่ายสนุกสนานทั่วถึงทุก คน	-	/	-	-	/	-	
31	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนเข้าใจดี	-	-	-	-	/	-	

32	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่วิทยากรน่ารักเฟรนด์ใจดีความรู้แน่น มาก	-	/	-	-	/	-	
33	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ๆใจดีค่ะ เข้าถึงง่าย คอยสนุนทุกคน ค่ะ	-	/	-	-	/	-	
34	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดี	-	-	-	-	/	-	
35	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
36	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำปรึกษาดี	-	-	-	-	/	-	
37	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
38	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประทับใจ	-	/	-	-	/	-	
39	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้ความสนุก	-	/	-	-	/	-	
40	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนสนุกมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
41	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ครูพูดสนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
42	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีค่ะใจเย็น	-	/	-	-	/	-	
43	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการเองมากเฟรนด์ดีมากเข้าถึงง่าย	-	/	-	-	/	-	
44	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนะนำดีมาก	-	-	-	-	/	-	
45	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดน่าฟังสนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
46	12-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ก็อยากจะชื่นชมพี่ๆค่ะ วันนี้เป็นการ ให้ความรู้ใหม่ๆก็มีอันที่หนูเคยรู้มาบ้าง ไม่รู้มาบ้างพี่ๆเขาก็ช่วยมาสอน เพื่อที่จะสามารถไปใช้ได้จริงๆค่ะ	-	/	-	-	/	-	
47	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากรมีความรู้ และอธิบายได้ ชัดเจนและเข้าใจง่าย วิทยากร ช่วยเหลือ แนะนำ ผู้เข้าร่วมอบรมได้ รวดเร็ว	-	/	-	-	/	-	
48	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
49	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง อบรมสนุก	-	/	-	-	/	-	

50	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารักให้ความรู้อย่าง ครอบคลุม	-	/	-	-	/	-	
51	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
52	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจในเนื้อหามากขึ้น และสามารถ ปรับใช้ในการสอนเพิ่มเติมกับนักเรียน ได้	-	-	-	-	/	-	
53	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่ได้ลงมือปฏิบัติจริง สนุกสนานได้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
54	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้ที่ละเอียดเห็นภาพได้ ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
55	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบตรงที่เป็นกิจกรรมที่เราบอก ผู้ปกครองทางอ้อมในวิธีการดูแลเด็กๆ และน่าจะได้ผลดีมากๆ เพราะบางที่ ครูก็สื่อสารกับผู้ปกครองไม่เข้าใจและ บางที่ผู้ปกครองไม่ค่อยยอมรับ	-	-	-	-	/	-	
56	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	Active	-	/	-	-	/	-	
57	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร ทีมงาน ครูทุกท่าน อาหาร ทุกอย่างค่ะ	/	/	/	-	/	-	
58	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
59	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอหน้าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
60	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร บรรยาย ให้ความรู้ดี	-	-	-	-	/	-	
61	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดอธิบายได้ฉะฉาน ชัดเจน ยกตัวอย่างได้ชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
62	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่ดี ควรมีการจัดแบบนี้ไป เรื่อยๆ	-	-	-	-	/	-	
63	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้มากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
64	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ครบถ้วน สิ่งที่ได้ เรียนรู้สามารถเข้าใจ เข้าถึงได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	

65	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
66	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
67	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาอบรมดีมาก	-	-	-	-	/	-	
68	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากๆๆๆๆๆ	-	-	-	-	/	-	
69	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
70	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่องที่อบรม	-	-	-	-	/	-	
71	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร สอนอธิบายเข้าใจง่าย สนุก ในการทำกิจกรรม	-	/	-	-	/	-	
72	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	คำแนะนำในกิจกรรมในการนำไปใช้	-	-	-	-	/	-	
73	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
74	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความสามารถ ดำเนิน กิจกรรมได้น่าสนใจมีความสนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
75	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตัวอย่างในการจัดกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
76	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกค่ะ เข้าใจมากขึ้นซึ่งเป็นความรู้ ใหม่	-	/	-	-	/	-	
77	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ท่านวิทยากรมีความตั้งใจถ่ายทอด ความรู้ ยอดเยี่ยม	-	/	-	-	/	-	
78	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมดี วิทยากรเก่งถ่ายทอดดี ครบถ้วน	-	/	-	-	/	-	
79	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสอน	-	-	-	-	/	-	
80	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งมากค่ะ อบรมได้ความรู้ดี มาก สนุกมากกกกค่ะ	-	/	-	-	/	-	
81	13-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์ให้ความรู้ดีมาก ละเอียด แนะนำดี สามารถเข้าใจได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
82	14-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์เก่งมากค่ะมีกระบวนการสอน การเรียนรู้ที่ทำให้เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	

83	15-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เสริมสร้างพลังใจและจัดกิจกรรมใน ชุมชน	-	/	-	-	/	-	
84	15-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดคุยให้คำอธิบายได้เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
85	15-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชมอย่างจริงใจ	-	-	-	-	/	-	
86	15-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย เป็นกันเอง อธิบายดี ดีทุกคน	-	/	-	-	/	-	
87	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ครบถ้วนดี	-	-	-	-	/	-	
88	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบๆๆ	-	/	-	-	/	-	
89	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขั้นตอนการทำแผน สามารถนำไปใช้/ ปรับใช้ในการทำงานจริงได้ และ เจ้าหน้าที่ ทีมวิทยากรให้ความรู้ และ ดูแลผู้เข้าอบรมเป็นอย่างดี	-	/	-	-	/	-	
90	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ฝึกทักษะพื้นฐานอารมณ์และนำไปใช้ ได้	-	-	-	-	/	-	
91	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกดีมีสาระ	-	/	-	-	/	-	
92	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้มีส่วนร่วมในการบรรยายตลอดเวลา	-	-	-	-	/	-	
93	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบ	-	-	-	-	/	-	
94	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ใส่ใจ, กระตือรือร้น	-	/	-	-	/	-	
95	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาที่ดี	-	-	-	-	/	-	
96	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร ทีมงาน ขบวนการ	/	/	/	-	/	-	
97	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หัวข้อดีค่ะ สามารถนำไปปรับใช้ได้	-	-	-	-	/	-	
98	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดจาชัดเจน น้ำเสียงฉะฉาน มีการให้การมีส่วนร่วม	-	-	-	-	/	-	
99	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ อย่างตั้งใจและ เต็มที่มาก ๆ วันนี้ ได้ทั้งความรู้และสุข สภาพจิตที่ดี ขอขอบคุณค่ะ	-	-	-	-	/	-	
100	17-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	

101	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	หากิจกรรมแทรกได้ตรงช่วงพอดี ไม่ ทำให้ง่วงนอนระหว่างอบรม	-	-	-	-	/	-	
102	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทุกคนน่ารักมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
103	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง อธิบายข้อมูลชัดเจน	-	/	-	-	/	-	
104	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาที่อบรมมีประโยชน์ในการนำไป ปฏิบัติ	-	-	-	-	/	-	
105	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดเข้าใจง่ายสนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
106	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
107	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ข้อมูลดีมาก	-	-	-	-	/	-	
108	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
109	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมหลากหลาย ได้พูดคุยกันเยอะ	-	-	-	-	/	-	
110	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	/	-	
111	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิชาการดี	-	-	-	-	/	-	
112	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การแบ่งปันเนื้อหาที่ครบถ้วน	-	-	-	-	/	-	
113	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดเก่งมาก	-	/	-	-	/	-	
114	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทักษะต่างๆน่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
115	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความตั้งใจที่จะถ่ายทอด ความรู้	-	-	-	-	/	-	
116	17-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร เล่าเรื่องสนุก มีอารมณ์ ชื่น	-	/	-	-	/	-	
117	19-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบริการดี	-	-	-	-	/	-	
118	19-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
119	19-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดงานได้ดี	-	-	-	-	/	-	
120	20-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การจัดกิจกรรมที่กระชับ	-	-	-	-	/	-	
121	20-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรจัดกิจกรรมได้ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
122	20-06-69	Satsuey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่ายค่ะ	-	-	-	-	/	-	

123	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงาน วิทยากร เนื้อหา กิจกรรม อาหาร สถานที่ กิจกรรมส่งเสริมดีมาก เลยคะ ชอบทุกอย่าง ทุกกิจกรรม ได้รับความรู้มากคะ	-	/	-	-	/	-	
124	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
125	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกิจกรรมที่สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
126	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ อธิบายเข้าใจ สนุก	-	/	-	-	/	-	
127	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดดี สนุก ใจดี มีกิจกรรมให้ ทำตลอด	-	/	-	-	/	-	
128	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเอนเตอร์เทนดี กิจกรรมสั้น ไหลไม่ติดขัด	-	/	-	-	/	-	
129	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมที่ให้ ฝึก มีส่วนร่วมเพื่อปรับ ทัศนคติ	-	-	-	-	/	-	
130	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีเยี่ยมทุกอย่างคะ	/	/	/	-	/	-	
131	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากร เป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
132	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
133	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดี นำไปปฏิบัติได้	-	-	-	-	/	-	
134	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนสนุก กิจกรรมสนุก	-	/	-	-	/	-	
135	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยากาศ ในการอบรม เป็นกันเอง	-	-	-	-	/	-	
136	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและ อธิบายได้อย่างละเอียด	-	/	-	-	/	-	
137	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดชัดเจน อธิบายรายละเอียดเนื้อหา ดีเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
138	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับรู้ประสบการณ์ที่หลากหลาย รู้ถึง การผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ ของลูก	-	-	-	-	/	-	

139	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากรมีความเป็นกันเอง ผู้เข้าร่วมอบรมมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรม	-	/	-	-	/	-	
140	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกกระบวนการการอบรม	-	-	-	-	/	-	
141	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่ง นำเข้าสู่บทเรียนได้ดี มี ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ที่ได้ เรียนรู้	-	-	-	-	/	-	
142	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
143	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่ง อบรมสนุก	-	/	-	-	/	-	
144	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความตั้งใจในการอธิบาย และให้ความรู้ตามกระบวนการอย่างดี เยี่ยมค่ะ	-	-	-	-	/	-	
145	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดเก่งทำให้เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
146	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกกระบวนการการอบรม	-	-	-	-	/	-	
147	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอบรมให้ความรู้ดีมาก สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
148	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสร้างสายใย	-	-	-	-	/	-	
149	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก	-	/	-	-	/	-	
150	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมเหมาะสมที่จะนำไปใช้	-	-	-	-	/	-	
151	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายสนุก ได้รับความรู้ ชัดเจน	-	/	-	-	/	-	
152	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก ไม่เคร่งเครียด ได้กระตุ้น ความคิดอยู่บ่อยๆ	-	/	-	-	/	-	
153	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
154	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
155	20-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดเข้าใจง่ายสนุก ชัดเจน	-	/	-	-	/	-	

156	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากร ถ่ายทอดเป็นธรรมชาติ และ สอดแทรกประสบการณ์ ยกตัวอย่างได้ เข้าใจ การจัดอบรมสะดวกสบาย	-	-	/	-	/	-	
157	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	การสอนแบบมีเคสตัวอย่างเป็นเคสที่ มักพบได้บ่อยจริง	-	-	-	-	/	-	
158	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ชอบมาก	-	-	-	-	/	-	
159	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	หัวข้อ 4ps	-	-	-	-	/	-	
160	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อาหารอร่อย	-	-	/	-	/	-	
161	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
162	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายเข้าใจง่ายกระชับ	-	-	-	-	/	-	
163	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สอนสนุกมากคะ	-	/	-	-	/	-	
164	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรใส่ใจ และพยายามปรับ เนื้อหาให้เข้ากับสถานการณ์	-	/	-	-	/	-	
165	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	ทุกอย่าง	/	/	/	-	/	-	
166	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	อบรมเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
167	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหาสนุกเข้าใจง่าย รู้สึกผ่อนคลาย และเข้าใจตัวเอง	-	-	-	-	/	-	
168	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนเข้าใจมากและมีทักษะการ สื่อสารให้คนอบรมมีความสนใจตลอด คอร์ส	-	-	-	-	/	-	
169	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เนื้อหา และวิทยากรถ่ายทอดเข้าใจ ง่าย	-	-	-	-	/	-	
170	22-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	สอนดี เหมาะกับการนำไปใช้	-	-	-	-	/	-	
171	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	บุคคลากร	-	-	-	-	/	-	
172	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	หน่วยงานนี้	-	-	-	-	/	-	
173	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ที่มาอบรมและสถานที่อบรม	-	-	-	-	/	-	

174	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย เป็นกันเอง ไม่อึดอัดในการ เข้าร่วมอบรมปรับปรุง	-	/	-	-	/	-	
175	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อสารเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
176	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน	-	/	-	-	/	-	
177	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการแนะนำและให้ข้อมูลเป็นที่น่า พอใจมาก	-	-	-	-	/	-	
178	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้และสามารถนำไปปฏิบัติได้	-	-	-	-	/	-	
179	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้และสามารถนำไปปฏิบัติได้	-	-	-	-	/	-	
180	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้สามารถนำไปปฏิบัติ	-	-	-	-	/	-	
181	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ถ่ายทอดเข้าใจง่ายและมีความเป็น กันเอง มีคำแนะนำ	-	-	-	-	/	-	
182	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการถ่ายทอดที่เข้าใจง่าย และให้ คำแนะนำ	-	-	-	-	/	-	
183	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมและถ่ายทอดความรู้ได้ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
184	23-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ถ่ายทอดความรู้ได้เยอะมาก	-	-	-	-	/	-	
185	24-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดีมาก	-	-	-	-	/	-	
186	24-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	-สนุกที่ได้เรียนรู้	-	/	-	-	/	-	
187	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักมากครับ	-	/	-	-	/	-	
188	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรน่ารักมาก	-	/	-	-	/	-	
189	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้บริการ	-	/	-	-	/	-	
190	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร	-	/	-	-	/	-	
191	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดี	-	/	-	-	/	-	
192	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนสนุก	-	/	-	-	/	-	
193	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้ดีค่ะ	-	-	-	-	/	-	
194	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมแทรกเพื่อเห็นภาพและคิด ตาม	-	-	-	-	/	-	

195	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
196	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายสนุก ได้ความรู้เพิ่มเติม	-	/	-	-	/	-	
197	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
198	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
199	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การทำกิจกรรมกลุ่ม	-	-	-	-	/	-	
200	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนสนุก เข้าใจ เกมส์ดี ผู้เข้าอบรมได้ มีส่วนร่วม	-	/	-	-	/	-	
201	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
202	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
203	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
204	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยา ให้ความรู้ดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
205	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเก่งมากคะ	-	-	-	-	/	-	
206	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
207	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาเข้าใจได้ น่าสนใจ	-	-	-	-	/	-	
208	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร มีความรู้ อธิบายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
209	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทั้งสองท่านอธิบายเข้าใจง่ายมี องค์ความรู้ที่ดี	-	-	-	-	/	-	
210	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทั้งสองท่าน พูดเข้าใจง่าย ไม่ เครียด	-	-	-	-	/	-	
211	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกและเข้าใจง่าย มีประโยชน์คะ	-	/	-	-	/	-	
212	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรน่ารัก	-	/	-	-	/	-	
213	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความสุขสนาน	-	/	-	-	/	-	
214	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
215	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก	-	/	-	-	/	-	
216	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มองโลกในแง่ดี คิดบวก	-	-	-	-	/	-	

217	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดำเนินกิจกรรมได้ดี สนุก	-	/	-	-	/	-	
218	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้ที่สามารถไปส่งต่อได้ ได้ ปรับความคิดให้ใหม่และเปลี่ยนความ คิดเห็น วิทยากรปลื้มบวก	-	-	-	-	/	-	
219	25-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาหลักสูตรและการเข้าถึง	-	-	-	-	/	-	
220	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเองไม่กดดัน	-	-	-	-	/	-	
221	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้รับความรู้เพิ่มเติม	-	-	-	-	/	-	
222	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมจำลองได้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
223	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการชี้แนะให้เราเข้าใจได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
224	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอธิบายเข้าใจง่ายค่ะ	-	-	-	-	/	-	
225	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมสบาย ไม่เคร่งเครียด	-	-	-	-	/	-	
226	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่ายกระชับ	-	-	-	-	/	-	
227	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
228	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรบรรยายได้ดี	-	-	-	-	/	-	
229	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดี	-	-	-	-	/	-	
230	26-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ตรงต่อเวลา ตั้งใจให้ความรู้ พุดจา สุภาพ	-	/	-	-	/	-	
231	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การมีเกมสนุกๆให้เล่นสามารถทำให้ เข้าใจในเรื่องที่เรียนได้ดีขึ้น ไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
232	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอที่น่าสนใจ สนุก เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
233	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหากระชับเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
234	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้มีความคิดที่เปลี่ยนแตกต่างไป จากเดิม	-	-	-	-	/	-	
235	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เป็นอย่างมาก สามารถปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	-	-	-	-	/	-	

236	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย เนื้อหาสนุกไม่น่า เบื่อ	-	/	-	-	/	-	
237	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นหน่วยงานที่ดี	-	-	-	-	/	-	
238	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่คำแนะนำดีมาก	-	/	-	-	/	-	
239	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าถึงได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
240	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่างๆได้ดี	-	-	-	-	/	-	
241	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสื่อสารที่เข้าใจง่าย ความ สนุกสนานและการให้ผู้เข้าอบรมได้มี ส่วนร่วมตลอดเวลา	-	/	-	-	/	-	
242	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำความรู้มาให้ ได้รับวิธีการปฏิบัติดี ที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ จริง	-	/	-	-	/	-	
243	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการอธิบายเข้าใจง่ายและไม่เครียด สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
244	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมสนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
245	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง น่ารักมากค่ะ คุย เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
246	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ให้ความรู้แนะนำดีมาก	-	/	-	-	/	-	
247	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อสารได้เข้าใจดีสนุกสนานไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
248	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
249	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนวทางการสอน	-	-	-	-	/	-	
250	29-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดี	-	-	-	-	/	-	
251	30-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเข้าใจง่าย ได้ประโยชน์	-	-	-	-	/	-	
252	30-06-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความคิดที่ดีเข้าใจสามารถแก้ปัญหา ทางจิตได้	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่า "ไม่มี" หรือ "-"

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ ปรับปรุงการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ เนื่องจาก พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

- หมายเหตุ
- ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 - ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
 - ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
 - การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 - สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 - ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 - กรณารอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"