

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันท์ภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันท์กช ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	06-07-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษามากกว่า1คน เพราะรอนาน	/	-	-	-	/	-	
2	24-07-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติและการ จำลองสถานการณ์ (Simulation) เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมได้ฝึกการประสานงานระหว่าง หน่วยงานมากขึ้น	-	-	-	-	/	-	

- หมายเหตุ
- ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 - ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 - ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 - กรณารอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ ว่า "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กรกฎาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	06-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบริการ	-	-	-	-	/	-	
2	06-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ช่วยประเมินตัวเราเองให้ดูแบบชัดเจน	-	-	-	-	/	-	
3	07-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดีมาก	-	-	-	-	/	-	
4	07-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจงานในหลักสูตร	-	-	-	-	/	-	
5	07-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบ สนุก	-	/	-	-	/	-	
6	07-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายดีมาก สนุก ไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	
7	07-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง ไม่ทำให้ รู้สึกเครียด ไม่กดดันให้ร่วมกิจกรรม ดีที่สุด	-	/	-	-	/	-	
8	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การประสานเจ้าหน้าที่	-	/	-	-	/	-	
9	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้รับผิดชอบโครงการจัดได้ดีเป็นที่ ประทับใจ กระชับ เข้าใจง่าย	-	/	-	-	/	-	
10	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
11	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิธีการดำเนินเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
12	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย กิจกรรมดี	-	-	-	-	/	-	
13	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีม04บริการดูแลญาติมิตร	-	/	-	-	/	-	

14	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	น้องเจ้าหน้าที่ทุกๆท่านน่ารักมาก 	-	/	-	-	/	-	
15	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กระบวนการให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
16	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ข้อมูลแน่น	-	-	-	-	/	-	
17	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้	-	-	-	-	/	-	
18	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานเต็มที่	-	/	-	-	/	-	
19	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การต้อนรับ ให้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
20	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท เป็นกันเอง รู้สึกอบอุ่นใจ	-	/	-	-	/	-	
21	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมผู้จัดน่ารัก เป็นกันเอง อ่อนน้อม ยินดีในการให้ข้อมูล แสดงความอยาก ช่วยเหลือ	-	/	-	-	/	-	
22	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ทุกท่านอธิบายข้อสงสัยจัด เจน ดูแลเอาใจใส่ผู้มาอบรมดีมาก เนื้อหากระชับ	-	/	-	-	/	-	
23	13-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ใส่ใจและอธิบายให้เข้าใจง่าย มองเห็นภาพค่ะ	-	/	-	-	/	-	
24	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
25	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จัดกิจกรรมได้สนุกสนานเป็นกันเอง เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมอย่างแท้จริง	-	/	-	-	/	-	
26	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสร้างสีสันในการอบรมได้ อย่างดี น่ารัก เบรคอร่อยด้วยค่ะ ขอบคุณนะคะ	-	/	-	-	/	-	
27	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านมากๆค่ะ	-	/	-	-	/	-	
28	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
29	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิธีการอธิบายเข้าใจมาก	-	-	-	-	/	-	
30	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาการอบรมดี	-	-	-	-	/	-	

31	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการเก่ง มีความเป็นกันเองในการ ให้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
32	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่เป็นมิตร สร้างบรรยากาศได้ ดี รู้สึกมีความสุขที่ได้มาอบรม	-	/	-	-	/	-	
33	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย สนุกเฮฮาดี	-	/	-	-	/	-	
34	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พิธีกรบรรยายมีความเข้าใจและรู้สึก เป็นกันเอง สนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
35	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	/	/	/	-	/	-	
36	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน มีการแทรกความรู้ และ หลักการคิด	-	/	-	-	/	-	
37	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดดีเสียงดังฟังชัด ถ่ายทอดให้ความรู้ ต่อคนอื่น	-	-	-	-	/	-	
38	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่ายดี	-	-	-	-	/	-	
39	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง เข้าถึงได้ง่าย	-	/	-	-	/	-	
40	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมดี ๆ	-	-	-	-	/	-	
41	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีครับ	-	-	-	-	/	-	
42	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องตอนทำกิจกรรมมีเกมให้เล่น	-	-	-	-	/	-	
43	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกมาก	-	/	-	-	/	-	
44	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการให้ทำกิจกรรมและออกความ คิดเห็น	-	-	-	-	/	-	
45	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการ อธิบายดี น่าสนใจ สนุก ชอบ มาก	-	/	-	-	/	-	
46	14-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การสื่อสาร การร่วมทำกิจกรรม แสดง ความคิดเห็น ถาม-ตอบ	-	-	-	-	/	-	
47	16-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการให้ความรู้ได้ครบถ้วนตาม วัตถุประสงค์	-	-	-	-	/	-	
48	20-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดีมากเลยครับ	-	-	-	-	/	-	

49	20-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนะนำให้คำปรึกษาดีมาก	-	-	-	-	/	-	
50	21-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขอบคุณพี่บู่มากๆนะครับ พี่ใจดีมาก	-	/	-	-	/	-	
51	24-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อ.ใจดีและอธิบายเข้าใจได้ง่าย	-	/	-	-	/	-	
52	24-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการซ่อมแผน	-	-	-	-	/	-	
53	24-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ ถ่ายทอดเนื้อหาได้ชัดเจน พร้อม ยกตัวอย่างสถานการณ์จริง ทำให้ ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าใจและนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ การ จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการเปิดโอกาส ให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดทำ แผนเผชิญเหตุร่วมกันอย่างเป็นระบบ	-	-	-	-	/	-	
54	24-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทีมซ่อมแผนวิกฤตสุขภาพจิต จังหวัดสระบุรีเก่งมากๆ	-	-	-	-	/	-	
55	27-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจในการปรึกษา ปัญหาเก็บทุกรายละเอียดได้ดีและเป็น ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเมื่อปรึกษาแล้ว สบายใจ	-	-	-	-	/	-	
56	27-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้	-	-	-	-	/	-	
57	27-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความจริงใจ ในการให้คำแนะนำ	-	-	-	-	/	-	
58	27-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ๆพูดจาไพเราะและให้เกียรติทุกคน เสมอเลยคะ น่ารักมากๆ ค่ะ	-	/	-	-	/	-	
59	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำความเข้าใจง่าย ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
60	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้ ออสม มีความรู้มากขึ้น	-	-	-	-	/	-	
61	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมวิทยากร	-	-	-	-	/	-	
62	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ถ้าเป็นไปได้ประชุม Onsite	-	-	-	-	/	-	

63	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะทางสามารถถ่ายทอดออกมาได้ อย่างชัดเจนนำไปใช้งานได้ และเป็นพี เลียงการดำเนินงานสุขภาพจิตได้เป็น อย่างดีเสมอมา	-	-	-	-	/	-	
64	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจน เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
65	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะพูดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
66	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
67	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
68	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
69	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สามารถอธิบายให้เข้าใจได้ง่าย มี คำแนะนำที่เราสามารถนำไปปรับใช้ ดูแลผู้ป่วยต่อไป	-	-	-	-	/	-	
70	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลและให้คำ แนะนำที่ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต จิต เวชและยาเสพติดได้อย่างดี	-	-	-	-	/	-	
71	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สะดวกสบายในการอบรม	-	-	-	-	/	-	
72	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนให้เห็นชัด	-	-	-	-	/	-	
73	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย น่าฟัง	-	-	-	-	/	-	
74	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีแล้ว	-	-	-	-	/	-	
75	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้จัดทุกปี	-	-	-	-	/	-	
76	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดี	-	-	-	-	/	-	
77	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การหายใจ	-	-	-	-	/	-	
78	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	/	-	
79	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การปฐมพยาบาลทางจิตใจ	-	-	-	-	/	-	
80	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สะดวกสบาย	-	-	/	-	/	-	

81	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้สอนการพูดเองแนะนำแบบมือ อาชีพ การส่งต่อข้อมูล การแนะนำ ผู้อื่น	-	-	-	-	/	-	
82	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ยินดีค่ะ	-	-	-	-	/	-	
83	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดี	-	-	-	-	/	-	
84	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีแล้วค่ะ	-	-	-	-	/	-	
85	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดดีมากค่ะ	-	/	-	-	/	-	
86	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แนะนำและให้กำลังใจดี	-	-	-	-	/	-	
87	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บริการดี	-	/	-	-	/	-	
88	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้คำแนะนำและให้กำลังใจกรณี มีเคสการสูญเสีย	-	/	-	-	/	-	
89	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้กำลังใจผู้ที่สูญเสีย	-	-	-	-	/	-	
90	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีคำแนะนำให้คนไข้เข้าใจ	-	-	-	-	/	-	
91	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดจาเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
92	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ทบทวนความรู้ ความเข้าใจเรื่อง 3 หมอ	-	-	-	-	/	-	
93	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเข้าใจง่ายค่ะ	-	-	-	-	/	-	
94	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์สอนดีมากคะ ฟังเข้าใจง่าย ยกเคสตัวอย่างยิ่งทำให้เข้าใจมากขึ้น คะ	-	-	-	-	/	-	
95	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนดีมากคะ	-	-	-	-	/	-	
96	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนเข้าใจดีคะ ยกเคสตัวอย่าง มีการ เปรียบเทียบความแตกต่าง ทำให้ เข้าใจมากขึ้นคะ	-	-	-	-	/	-	
97	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รู้สึก เจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นมิตร	-	-	-	-	/	-	
98	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สามารถนำความรู้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	-	-	-	-	/	-	

99	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้กำลังใจ	-	-	-	-	/	-	
100	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ก่อนเสนอแนะต้องเข้าใจปัญหา	-	-	-	-	/	-	
101	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการแนะนำที่ดีมาก	-	-	-	-	/	-	
102	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ พุดจาไพเราะ น่ารัก	-	/	-	-	/	-	
103	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
104	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การทำกิจกรรม ทำให้สนุกและเข้าใจ ได้ง่ายไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
105	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการอบรมที่ดี อยากให้ทุกคนใน องค์กรได้เข้าร่วม	-	-	-	-	/	-	
106	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุก ได้ทำร่วมกับผู้อื่น ได้ทำ ความรู้จักกับผู้อื่น	-	/	-	-	/	-	
107	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การได้รู้ถึงตัวเลขของคนที่ทำกรฆ่าตัว ตายในแต่ละปี	-	-	-	-	/	-	
108	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรอบรมมีความสนุกสนานและ เข้าใจได้ง่าย	-	/	-	-	/	-	
109	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รับรู้เรื่อง ปัญหาการฆ่าตัวตาย	-	-	-	-	/	-	
110	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ไม่เครียดจนเกินไป	-	-	-	-	/	-	
111	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก ได้ความรู้	-	/	-	-	/	-	
112	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
113	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายใช้คำง่าย เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
114	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อีด อีดี สู้	-	-	-	-	/	-	
115	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่น่ารักเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
116	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความใจเข้านำไปใช้กับการทำงานได้ อย่างดีคะ	-	-	-	-	/	-	
117	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นกันเองการสื่อสาร	-	/	-	-	/	-	
118	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	

119	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ฟังและเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
120	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรให้ความรู้เข้าใจได้ง่าย	-	-	-	-	/	-	
121	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมที่ได้เรียนรู้ในเรื่องสุขภาพจิต และการปรับตัวกับสถานะที่มี ผลกระทบกับจิตใจมาจากเพื่อนๆ และวิทยากรที่มาแชร์ความรู้และแนว ทางการปรับสถานะของจิตใจเมื่อมีแรง กดดัน	-	-	-	-	/	-	
122	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุกมาก บรรบาคาศเป็น กันเอง	-	-	-	-	/	-	
123	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลาในการอบรมกำลังดีค่ะและเข้าใจ ง่ายค่ะ	-	-	-	-	/	-	
124	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ไม่เข้าใจอะไรถามพี่เลี้ยงได้	-	-	-	-	/	-	
125	31-07-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าเป็น "ไม่มี" หรือ "-"

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ เนื่องจาก พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ ว่า "ไม่มี" หรือ "-"