

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน สิงหาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันท์ภัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
 3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
 4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
 5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
 6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน สิงหาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันท์กช ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับ ข้อเสนอแนะ	ข้อมูล ผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	01-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	แค่ปรับปรุงการสื่อสาร และทำความเข้าใจให้มากขึ้นกับผู้มารับบริการ	-	/	-	-	/	-	
2	04-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรมีค่ายไปนอกสถานที่โดยทำ โครงการเป็น คอร์ส เพื่อหน่วยงาน หรือบริษัท สนใจ ได้พักกายและใจ	-	-	/	/	/	-	
3	07-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ถ้าป่วยควรพักผ่อนหรือเปลี่ยนคน อาจจะติดต่อกันได้	/	/	-	-	-	-	
4	07-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เวลา อาจจะลดเนื้อหาเล็กน้อย	/	-	-	-	/	-	
5	13-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ระยะเวลาจัดกิจกรรมอยากให้มีการเข้า มาจัดกิจกรรมเป็นระยะ	/	-	-	-	/	-	
6	17-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขาดการละลายพฤติกรรมผู้เข้าร่วม ประชุมช่วงแรกทำให้ ผู้เข้าร่วมประชุม ไม่ได้สร้างสัมพันธภาพทางจิต เครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงประโยชน์ หลังจากจบการประชุมอยู่แล้ว	-	/	-	/	/	-	
7	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องระยะเวลาในการให้คำปรึกษาควร กระชับเวลามากขึ้น	/	-	-	/	/	-	
8	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรมีเจ้าหน้าที่มากขึ้นในการให้คำ ปรึกษ	/	/	-	/	-	-	

9	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อยากให้มีห้องคำแนะนำเพิ่มขึ้น หรือ ให้กำหนดระยะเวลา ในการให้ คำปรึกษา	/	-	/	/	/	-	
10	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ไม่ใช่ไม่พอใจ แต่ควรเพิ่มการดูแล หัวใจครู ครอบคลุมเข้ากับระบบการศึกษา รูปแบบการศึกษาพิเศษมีเยอะนะครับ โครงการเน้นแต่เรื่องเด็กมากไป	-	-	-	/	/	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)

3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223

4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ ว่า "ไม่มี" หรือ "-"

แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน สิงหาคม 2569

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4 ผู้รับผิดชอบ นางสาวนันทัก ชูเมือง โทรศัพท์ 0945942962

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ ปีที่รับเรื่อง	ช่องทาง ที่รับคำ ชมเชย	ข้อมูล ผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก/ รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การ บำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	01-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้และเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
2	01-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การทำงานเป็นไปตามขั้นตอนที่ดีมาก	/	-	-	-	-	-	
3	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบทุกเรื่อง	-	-	-	-	-	/	
4	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์สอนเข้าใจง่ายคะ	-	-	-	-	/	-	
5	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหา ระบบเสียงชัดเจน	-	-	/	-	/	-	
6	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อาจารย์สอนดีเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
7	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	-	/	
8	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้ มีทักษะ ถ่ายทอดได้ ดี เนื้อหาเข้าใจง่ายคะ	-	-	-	-	/	-	
9	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการอบรมที่เราสามารถมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นของตัวเอง	-	-	-	-	/	-	
10	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายได้เป็นมุมมองความเป็นจริง เห็นภาพ ดึงปัญหาการพูดคุยในชีวิต จริงมาพูด	-	-	-	-	/	-	
11	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิธีการเติมแรงใจ ในการทำงาน เครียด ได้แต่ต้องคลายให้เป็น	-	-	-	/	-	-	
12	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจ	-	-	-	-	/	-	

13	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นตัวช่วยในการจัดการอารมณ์ ความคิด ความรู้สึก สมาธิได้เป็นอย่างดี	-	-	-	/	/	-	
14	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ใส่ใจคนที่มาอบรมทุกคน	-	/	-	-	/	-	
15	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน ผ่อนคลาย	-	-	-	-	-	/	
16	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนสนุกเข้าใจง่าย ทำให้ ผู้เข้าร่วมอบรมมีส่วนในการทำ กิจกรรมได้เต็มที่	-	-	-	-	/	-	
17	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกมากครับ	-	-	-	-	-	/	
18	03-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดี	-	-	-	-	-	/	
19	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ	/	-	-	-	-	-	
20	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การนำเสนอข้อมูลดีมาก	-	-	-	-	/	-	
21	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาครบถ้วน	-	-	-	-	/	-	
22	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีสาระ	-	-	-	-	/	-	
23	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	-	/	
24	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานน่ารักมากค่ะ	-	/	-	-	-	-	
25	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทำให้เรียนรู้และเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
26	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกครับ	-	-	-	-	-	/	
27	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายสนุก	-	-	-	-	/	-	
28	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทุกท่านมีความเชี่ยวชาญ เก่ง มาก	-	-	-	-	/	-	
29	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมดี ไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
30	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อบรมสนุก เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
31	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การมีความเป็นมืออาชีพและแนะนำ ได้ดี	-	-	-	-	/	-	
32	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	-	/	

33	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาสาระดี มีกิจกรรมแทรก	-	-	-	-	/	-	
34	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร เอ็นเตอร์เทนดี่มากครับ	-	-	-	-	-	/	
35	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกในการเรียน	-	-	-	-	/	-	
36	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกสนาน	-	-	-	-	-	/	
37	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	Energy และ มวลของความสุขที่เกิด จากตัวเอง	-	-	-	-	-	/	
38	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนสนุก พูดดี เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
39	04-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พอดีติดตาม ไม่สะดวก	-	-	-	-	-	/	
40	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การประสานงาน การช่วยพื้นที่ในการ แก้ปัญหา	/	-	-	-	-	-	
41	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้กำลังใจตัวเอง/การมองตัวเอง	-	/	-	-	-	-	
42	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ภาพรวมดีครับผม	-	-	-	-	-	/	
43	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาครบถ้วน สนุกสนานมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
44	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบการที่ได้นำแบบประเมินตัวเองมา ประชาสัมพันธ์ เพื่อดูระดับ ความเครียด-ความสุขของตัวเอง และ สามารถส่งต่อให้เพื่อนๆที่รักทำด้วย กันได้	-	-	-	/	-	-	
45	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายสนุกดีค่ะไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
46	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ใส่ใจในสุขภาพจิต	-	/	-	/	-	-	
47	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาในการพูดเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
48	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	-	/	
49	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ได้ความรู้	-	-	-	-	-	/	
50	06-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
51	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การพัฒนา	-	-	-	-	-	/	
52	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรม และความรู้สึกลติ	-	-	-	-	/	-	

53	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมให้ทำสนุกดีไม่เครียด ไม่น่า เบื่อ	-	-	-	-	/	-	
54	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	-	/	
55	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีแนวคิดสอดแทรก และสามารถนำไป ปรับใช้ในการดำเนินชีวิตต่อได้	-	-	-	-	/	-	
56	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก	-	-	-	-	-	/	
57	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ข้อแนะนำ ข้อคิด ได้ดี วิทยากรให้ ความบันเทิงมีอรรถรส	-	-	-	-	/	-	
58	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรทุกท่านอบรมสนุกมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
59	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกมากกกก เป็นกันเองสุดๆ ไม่มี จังหวะกดดัน ใส่ใจทุกคนเท่าเทียมกัน การทำงานที่ดีของวิทยากร น่าเสียง การพูดคือน่าฟัง กิจกรรมที่เล่นก็เรี ดมากกกก ขอขอบคุณที่ทำให้มีความสุขขึ้น ค่ะ	-	/	-	-	/	-	
60	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากรดีมาก	-	/	-	-	-	-	
61	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีเรื่องเล่า มีความสนุกสนาน ร่วมกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
62	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรเป็นกันเอง	-	/	-	-	/	-	
63	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความรู้และกิจกรรม	-	-	-	-	/	-	
64	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีมาก	-	-	-	-	-	/	
65	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ได้แบบไม่น่าเบื่อ	-	-	-	-	/	-	
66	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรมีความรู้และมีประสบการณ์ กิจกรรมสร้างสรรค์คลายเครียดได้ดี	-	-	-	/	/	-	
67	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีการยกตัวอย่างเคส ทำให้เกิดการนึก ถึงว่ามีคนที่เจอเรื่องที่หนัก	-	-	-	-	/	-	
68	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมวิทยากร	-	-	-	-	/	-	

69	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีประโยชน์	-	-	-	-	-	/	
70	07-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การพูดการจา กิตกรรมสนุกและ สร้างสรรค์	-	-	-	-	-	/	
71	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนให้มองโลกในแง่ดีได้มากขึ้นจริงๆ ค่ะ	-	-	-	-	/	-	
72	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้สอนขำตลกดี มีเกมส์ให้เล่นทำให้ไม่ ง่วง	-	-	-	-	/	-	
73	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากร สามารถถ่ายทอด สื่อสาร รวมถึง มีการนำกิจกรรมมาเสริม เพื่อให้ ผู้เข้าอบรมไม่รู้สึกลำบาก และ การฟังอบรม สนุกสนาน ตลอด การ อบรม	-	-	-	-	/	-	
74	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุกค่ะ ได้รับพลังบวก	-	-	-	/	-	-	
75	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมที่เสริมข้อคิดดี สนุกสนาน และปรับใช้ได้จริง	-	-	-	-	/	-	
76	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายและยกตัวอย่างที่ง่ายเข้าใจง่าย รวมถึงกิจกรรมที่ทำให้ไม่น่าเบื่อแบบ วิชาการ	-	-	-	-	/	-	
77	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ๆให้ความรู้ได้มากเลยคะ	-	-	-	-	/	-	
78	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ควรมีจัดอบรมให้พนักงานคนอื่นๆ ด้วยเช่นกัน เพื่อให้พนักงานที่ประสบ ปัญหาด้านสุขภาพจิตสามารถเยียวยา จิตใจ และหาทางออกให้ตัวเองได้ ก่อนที่จะสาย	-	-	-	/	/	-	
79	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	นำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้	-	-	-	-	-	/	
80	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายสนุก มีสาระ	-	-	-	-	/	-	
81	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สื่อสารเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
82	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมที่ทำร่วมกัน	-	-	-	-	/	-	

83	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการน่ารักคุยสนุก	-	/	-	-	/	-	
84	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการมีความรู้ความสามารถ	-	-	-	-	/	-	
85	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายอธิบายเข้าใจดีค่ะ	-	/	-	-	/	-	
86	10-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชอบขอบคุณมาก	-	-	-	-	-	/	
87	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมระหว่างการอบรม	-	-	-	-	/	-	
88	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมให้ได้ทำร่วมกัน	-	-	-	-	/	-	
89	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากรน่ารัก สดใส	-	/	-	-	-	-	
90	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาชัดเจนเข้าใจง่าย กิจกรรม สนุกสนาน	-	-	-	-	/	-	
91	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการน่ารัก สนุก	-	/	-	-	/	-	
92	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการให้คำแนะนำแบบเข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
93	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สวัสดิการ	-	-	/	-	-	-	
94	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เนื้อหาดี เข้าใจง่าย วิทยาการเอ็น เตอร์ทรนดี	-	-	-	-	/	-	
95	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้เรื่องสุขภาพจิตที่เข้าใจ ง่าย สนุกสนาน	-	-	-	/	/	-	
96	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สนุก	-	-	-	-	-	/	
97	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำความรู้ดีมาก จัดกิจกรรม สนุกมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
98	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมสนุก	-	-	-	-	/	-	
99	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สอนสนุกและเข้าใจค่ะ	-	-	-	-	/	-	
100	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	สวัสดิการ	-	-	-	-	-	/	
101	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทุกเรื่อง	-	-	-	-	-	/	
102	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารัก อธิบายเข้าใจง่าย สนุก	-	/	-	-	/	-	
103	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดเก่ง เป็นกันเอง เล่นมุขไม่น่าเบื่อ	-	/	-	-	/	-	

104	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรียบเรียงเนื้อหาเข้าใจง่าย บรรยายภาพ ผ่านคลาย	-	-	/	-	/	-	
105	11-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เกมส์	-	-	-	-	/	-	
106	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ผู้ให้ความรู้มีความเข้าใจ และให้สนุก กับการเรียนรู้ ทำให้เปิดโอกาสได้พูด และกล้าแสดงความคิดเห็น	-	-	-	-	/	-	
107	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้ความรู้ความเข้าใจที่เข้าถึงง่าย	-	-	-	-	/	-	
108	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ดีคะแนะนำดี	-	-	-	-	/	-	
109	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรมสุขภาพจิตทุกหัวข้อ	-	-	-	/	/	-	
110	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมเข้าถึงง่าย ทำให้ผู้อบรมมีส่วน ร่วม	-	-	-	-	/	-	
111	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นกันเอง รับทุกความคิดเห็น สนุก	-	/	-	-	-	-	
112	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีเนื้อหาที่เข้าใจง่าย	-	-	-	-	/	-	
113	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยาการสนุกมาก สื่อสารทำให้ สุขภาพจิตเป็นสิ่งที่เข้าใจง่าย มีการ เปรียบเทียบกิจกรรมกับบทเรียนได้ อย่างดียเยี่ยม	-	-	-	/	/	-	
114	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นการอบรมที่สนุก เข้าใจง่าย ฟัง แล้วสบายใจ และเชื่อว่าคนที่ได้เข้า ปรึกษาจะมีคนที่ดีที่คอยรับฟังเขาอยู่ ไม่มากนักน้อย	-	/	-	/	/	-	
115	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พี่ๆที่มาให้ความรู้ ยิ้มแย้มแจ่มใส ทำ ให้ไม่เครียด สนุก พูดคุยไม่น่าเบื่อ มี กิจกรรมต่างๆให้เล่นมากมาย ดีมากๆ คะ	-	/	-	-	/	-	
116	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้รับรู้ ปัญหาสุขภาพจิตที่ตรง สภาพตัวเองได้	-	-	-	/	-	-	

117	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	รับฟังทุกความคิดเห็น เป็นกันเอง กิจกรรมสนุกสนาน	-	/	-	-	/	-	
118	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การอบรม เป็นกันเอง ไม่เครียด สนุก สนาน แนะนำกิจกรรมได้ดีมาก วิทยากรดีมาก	-	/	-	-	/	-	
119	13-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความเป็นกันเอง สนุกสนาน	-	/	-	-	-	-	
120	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมให้ผู้ที่เข้าร่วมได้ทำกิจกรรม ร่วมกัน	-	-	-	-	/	-	
121	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชื่นชมการทำงานที่จริงใจและต่อเนื่อง และการมีสัมพันธ์มิตรไมตรีที่ดี	-	/	-	-	-	-	
122	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำงานเป็นทีม มืออาชีพ	-	-	-	-	-	/	
123	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีกิจกรรมที่ได้ทำร่วมกัน	-	-	-	-	/	-	
124	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ และใส่ใจ ดูแลดีมากค่ะ อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้อีกค่ะ ขอขอบคุณที่จัดเวทีนี้เพื่อ เปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้เพิ่มขึ้นซึ่งมี ประโยชน์ในการนำความรู้ที่ได้ไปต่อ ยอดค่ะ	-	/	-	-	/	-	
125	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานน่ารักเป็นกันเอง	-	/	-	-	-	-	
126	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ศูนย์ให้คำแนะนำและปรึกษา งานสุขภาพจิตดีมาก	-	-	-	/	-	-	
127	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่สื่อสาร อธิบาย การทำกิจกรรม ต่างๆไปได้ด้วยดีและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	/	-	
128	17-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทีมงานสุขภาพจิตเขต4 ทำงานเป็นทีม ดีมาก ให้ความรู้ อย่างเต็มที่ สามารถ สรุป ให้แนวทาง ในช่วง วางแผน ให้ บริษัทนำเสนอ ได้ มาก	-	-	-	/	/	-	

129	17-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้ความรู้ การสนับสนุน การให้ คำแนะนำเมื่อมีข้อสงสัย	-	-	-	-	/	-	
130	18-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ทุกท่านดูแลเอาใจใส่ดีมาก ให้คำแนะนำทุกเรื่อง และมีความ พร้อมในทุกๆ เรื่อง	-	/	-	-	/	-	
131	24-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	อธิบายชัดเจนดีข้อมูลครบถ้วน	-	-	-	-	/	-	
132	24-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ชัดเจน ตรงประเด็น	-	-	-	-	/	-	
133	24-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	พูดจาและอธิบายดีมาก ๆ ค่ะ	-	/	-	-	/	-	
134	24-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ให้คำแนะนำดี อยากรให้ติดตามผลต่อ เป็นครั้งที่ 2	-	-	-	-	/	-	
135	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ขั้นตอนกระชับง่ายไม่ยุ่งยาก	/	-	-	-	-	-	
136	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักมาก	-	/	-	-	-	-	
137	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บริการ การรับฟัง มีความเป็นกันเอง ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	-	/	-	/	-	-	
138	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความเป็นมิตร การให้คำแนะนำ	-	/	-	-	/	-	
139	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	จนท.ให้กำลังใจดี	-	/	-	-	-	-	
140	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารักใส่ใจ	-	/	-	-	-	-	
141	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารัก ใจดี ทำให้รู้สึก ปลอดภัย กล้าที่จะพูดคุยค่ะ	-	/	-	-	-	-	
142	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีแนะนำเรื่องการดูแลเลือด	-	/	-	/	/	-	
143	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บริการดีมาก อธิบายดี	-	/	-	-	-	-	
144	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส	-	/	-	-	-	-	
145	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี	-	-	-	-	/	-	
146	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การบริการ	-	/	-	-	-	-	
147	27-08-69	Satsurvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เทคโนโลยีที่ทันสมัย จนท.ให้บริการดี มาก	-	/	/	-	-	-	

148	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เครื่องที่วัด แบะจนท ที่มาตรวจ	-	-	/	/	-	-	
149	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้คำแนะนำหรือคำปรึกษา โดย มุ่งเน้นการรับฟังด้วยความเข้าใจ และ เปิดกว้าง ไม่ตัดสินหรือแสดงทัศนคติ เชิงลบต่อข้อความหรือความรู้สึกที่ ผู้ป่วยสื่อสารออกมา	-	/	-	/	/	-	
150	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่น่ารัก ไม่มีการใช้คำพูดเพื่อ ตักเตือน	-	/	-	-	-	-	
151	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บุคลากรเก่ง มีจิตบริการ	-	/	-	-	-	-	
152	27-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เครื่องวัดน้ำหนัก	-	-	/	-	-	-	
153	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ประสบการณ์วิทยากร	-	-	-	-	/	-	
154	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรพูดได้ชัดเจน ตรงประเด็น	-	-	-	-	/	-	
155	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เด็กสมาธิสั้น	-	-	-	/	-	-	
156	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	การให้แสดงความคิดเห็นอย่างมีอิสระ	-	-	-	-	/	-	
157	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	บรรยายดีมาก	-	-	-	-	/	-	
158	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ความรู้เกี่ยวกับ4โรคจิตเวชในเด็ก	-	-	-	/	/	-	
159	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมเหมาะสม	-	-	-	-	/	-	
160	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสอนดีและสนุกมากค่ะ	-	-	-	-	/	-	
161	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	มีความรู้เนื้อหาสนุกไม่น่าเบื่อไม่ง่วง	-	-	-	-	/	-	
162	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	วิทยากรสามารถตอบข้อสงสัยได้เป็น อย่างดี	-	-	-	-	/	-	
163	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เรื่องการคัดกรองนักเรียน	-	-	-	/	/	-	
164	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	กิจกรรมและวิธีการให้ความรู้	-	-	-	-	/	-	
165	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็น อย่างยิ่ง	-	-	-	-	-	/	

166	31-08-69	Satsuvey	เครือข่ายในและนอก ระบบสาธารณสุข	ทำให้รู้ถึงวิธีการแก้ความเครียดมากขึ้น	-	-	-	/	-	-	
-----	----------	----------	------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

- หมายเหตุ
1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
 2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด (วิเคราะห์ให้ตรงประเด็น)
 3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
 4. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ "ไม่มี" หรือ "-"

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ
 - 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
 - 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
 - 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
 - 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ
2. การบริหารจัดการ
 - 2.1 การบริหารงานบุคคล
 - 2.2 การบริหารพัสดุ
 - 2.3 การบริหารงบประมาณ
 - 2.4 การบริหารทั่วไป
3. ค่าตอบแทน
4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่
5. วินัยข้าราชการ
6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

- ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป
- ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ
- ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม
- ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ
- ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อร้องเรียนผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน
4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน



ตัวอย่าง

แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน ...มกราคม 2569...

หน่วยงาน..สำนักงานเลขานุการกรม.....ผู้รับผิดชอบ..นายชมภัก..โตวงศ์..โทรศัพท์ ..02 590 8223....

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่ หรือ (SEC00000)	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
1	1มค.69	สธ0801.6/5 ลว 29 ธค.68	หนังสือ	นางชุ่มชื่น เย็นฉ่ำ	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ เนื่องจาก พูดจาไม่ดี ลักษณะไม่เต็มใจให้บริการ	1.2	✓					รวบรวมเป็นข้อมูล จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มี Service mind	✓			✓

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านพฤติกรรมบริการ ให้ใส่ 1.2
3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน
4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นายชมภัก โตวงศ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์ 0 2590 8223
7. กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบทุกช่อง ถ้าไม่มีให้ระบุ ว่า "ไม่มี" หรือ "-"